



Urlaub in Tunesien

Merkblatt über Leistungen der Krankenversicherung

Stand: 01.12.2016

Endlich Urlaub!

Der Urlaub gehört zu den schönsten Wochen des Jahres - und entsprechend groß ist die Freude darauf. Ihre Krankenkasse wünscht Ihnen, dass Sie sich gut erholen. Man sollte jedoch nicht vergessen, dass die Urlaubsfreude auch einmal getrübt werden kann - z. B. durch eine Magenverstimmung oder eine Verletzung. Gut, dass Sie der Versicherungsschutz Ihrer Krankenkasse auch nach Tunesien begleitet. Tritt nämlich während des Urlaubs dort eine Erkrankung ein, haben Sie Anspruch auf Sachleistungen (z. B. ärztliche Behandlung, Krankenhausbehandlung) nach tunesischem Recht. Und zwar besteht dieser Anspruch auf alle sofort notwendigen Sachleistungen, die nicht bis zur Rückkehr nach Deutschland aufgeschoben werden können. Hierfür haben Sie als Anspruchsberechtigte den Vordruck TN/A 11, einen sogenannten Urlaubskrankenschein, erhalten.

Wenn Sie bereits vor Urlaubsantritt erkrankt sein sollten, wenden Sie sich bitte noch vor der Abreise an Ihre Krankenkasse. Diese wird dann nach Möglichkeiten suchen, wie Sie auch in diesem Falle Sachleistungen in Tunesien beanspruchen können.

Bitte beachten Sie im Erkrankungsfall folgende Hinweise:

Ärztliche Behandlung

Wenn Sie eine ärztliche oder zahnärztliche Behandlung benötigen, wenden Sie sich bitte mit Ihrer Anspruchsberechtigung und Ihrem Identitätsnachweis (z. B. Reisepass) direkt an eine Praxis Ihrer Wahl. Dafür kommen sowohl staatliche als auch private Leistungserbringer in Betracht.

Die Anschriften dieser Einrichtungen können Sie ggf. in Ihrem Hotel oder auch bei der Polizei erfragen.

Die Behandlungskosten müssen Sie zunächst selbst bezahlen. Achten Sie darauf, dass Sie einen

Abrechnungsschein („bulletin de soins“) erhalten, damit Sie sich die Kosten anschließend unter Vorlage Ihrer Anspruchsberechtigung und Ihres Identitätsnachweises von der Caisse Nationale d'Assurance Maladie (CNAM) erstatten lassen können (siehe Abschnitt „Kostenerstattung“). Bitte beachten Sie, dass hierbei Eigenanteile anfallen, die Ihnen nicht erstattet werden.

Medikamente

Wird ärztlich festgestellt, dass Sie Medikamente benötigen, erhalten Sie diese in einigen Fällen direkt in der Praxis oder es wird Ihnen ein Rezept ausgestellt. Mit diesem können Sie sich das Medikament in einer privaten Apotheke kaufen und sich die Kosten von der CNAM erstatten lassen (siehe Abschnitt „Kostenerstattung“).

Krankenhausbehandlung

Wenn eine Erkrankung so schwerwiegend ist, dass eine stationäre Behandlung im Krankenhaus erforderlich wird, erhalten Sie einen ärztlichen Einweisungsschein. Darauf ist auch das Krankenhaus angegeben, in dem die Behandlung durchgeführt werden soll.

Die Polikliniken der CNSS stellen allerdings eine Ausnahme dar, da der Zugang zu diesen Einrichtungen gegenwärtig nicht von der Anspruchsberechtigung abgedeckt ist.

Erfolgt in dringenden Fällen eine Krankenhausaufnahme ohne ärztliche Einweisung, übergeben Sie dem Krankenhaus Ihre Anspruchsberechtigung und legen Sie dort auch Ihren Identitätsnachweis vor. Das Krankenhaus kann sich dann mit dem zuständigen regionalen oder örtlichen Büro der CNAM wegen der Kostenübernahme in Verbindung setzen.

Wählen Sie ein privates Krankenhaus, das vertraglich an die CNAM gebunden ist, können Sie sich wegen der Erstattung der Behandlungskosten an das nächstgelegene oder örtliche Büro der CNAM wenden (siehe Abschnitt „Kostenerstattung“).

Wichtiger Hinweis:

Die hier dargestellten Ansprüche aus Ihrer gesetzlichen Versicherung decken nicht alle Krankheitskosten bei einem Auslandsaufenthalt ab. Hierzu gehören z. B. Kosten für einen gegebenenfalls erforderlich werdenden Rücktransport nach Deutschland oder in Tunesien übliche Eigenanteile. Wir empfehlen Ihnen daher dringend den Abschluss einer privaten Auslandsreise-Krankenversicherung.

Kostenerstattung

a) Durch die CNAM

Bei ärztlicher bzw. zahnärztlicher Behandlung im staatlichen bzw. im privaten Sektor, werden Ihnen die Behandlungskosten gegen Vorlage aller Belege



nach tunesischem Recht von dem nächstgelegenen regionalen oder örtlichen Büro der CNAM erstattet (siehe Anschriftenliste am Ende dieses Merkblatts).

Folgende Eigenanteile sind nicht erstattungsfähig:

Leistung	Eigenanteil
Ambulante ärztliche bzw. zahnärztliche Behandlung	
- in einem öffentlichen Gesundheitszentrum	20 % der Kosten
- in einem Bezirkskrankenhaus (hôpital de circonscription)	25 % der Kosten
- in einem Regionalkrankenhaus	30 % der Kosten
- in einer universitären Gesundheitseinrichtung	30 % der Kosten
Laboranalysen/-tests	20 % der Kosten, jedoch max. 30 DT pro Analyse
Krankenhausbehandlung	Pauschalbetrag, der einem für Selbstzahler geltenden Satz für einen Tag stationärer Behandlung entspricht.

Wenn Sie ein zulasten der CNAM verordnetes Medikament in einer Apotheke gekauft haben, können Sie sich die Kosten von der CNAM erstatten lassen. Wenden Sie sich zu diesem Zweck mit allen Belegen an das nächstgelegene regionale oder örtliche Büro der CNAM (siehe Anschriftenliste am Ende dieses Merkblatts). Je nach Art und Klassifikation des verordneten Medikaments gibt es unterschiedliche Erstattungssätze.

b) Durch die deutsche Krankenkasse

Wenn Sie eine ärztliche oder zahnärztliche Behandlung in Tunesien in Anspruch genommen haben, besteht für Sie auch die Möglichkeit, eine Erstattung bei Ihrer deutschen Krankenkasse zu beantragen. Lassen Sie sich bitte dafür eine Rechnung ausstellen und quittieren, aus der die erbrachten Leistungen genau hervorgehen. Ihre Krankenkasse wird dann feststellen, welcher Betrag Ihnen erstattet werden kann.

Arbeitsunfähigkeit

Ein Anspruch auf Entgeltfortzahlung, Fortzahlung des Arbeitslosengeldes oder Krankengeld kommt auch in Betracht, wenn in Tunesien Arbeitsunfähigkeit eintritt.

Hierzu sind jedoch unbedingt folgende Hinweise zu beachten:

Melden Sie Ihrem Arbeitgeber bzw. Ihrer Agentur für Arbeit schnellstmöglich (z. B. telefonisch oder per Telefax) den Eintritt und die voraussichtliche Dauer der Arbeitsunfähigkeit sowie Ihre Urlaubsanschrift.

Bitten Sie die behandelnde Ärztin bzw. den behandelnden Arzt, Ihnen eine Arbeitsunfähigkeitsbescheinigung auszustellen. Die Bescheinigung haben Sie - sofern die Arztpraxis dies nicht übernimmt - innerhalb von fünf Tagen nach Eintritt der Arbeitsunfähigkeit an das nächstgelegene

regionale oder örtliche Büro der CNAM (siehe Aufstellung am Ende des Merkblatts) weiterzuleiten. Geben Sie dabei in jedem Fall Ihre Urlaubsan-schrift in Tunesien sowie die Anschrift Ihrer Krankenkasse an. Auch Ihrem Arbeitgeber bzw. Ihrer Agentur für Arbeit sollten Sie die Arbeitsunfähigkeit auf schnellstem Wege durch eine ärztliche Bescheinigung nachweisen.

Die Überwachung der Arbeitsunfähigkeit erfolgt durch die behandelnde Ärztin bzw. den behandelnden Arzt in Zusammenarbeit mit der CNAM. Nehmen Sie den vom regionale oder örtlichen Büro der CNAM gegebenenfalls festgesetzten Termin für eine Kontrolluntersuchung wahr. Dieser Termin kann kurzfristig (innerhalb von drei Tagen) angesetzt werden. Das Ergebnis dieser Untersuchung wird auch Ihrer Kasse bekannt gegeben.

Wenn Sie bei Rückkehr nach Deutschland weiter arbeitsunfähig sind, informieren Sie hierüber bitte unverzüglich Ihren Arbeitgeber bzw. Ihre Agentur für Arbeit und Ihre Krankenkasse.

Anschriften der Regionalbüros und der örtlichen Büros der CNAM
Adresses des Bureaux Régionaux et Locaux de la CNAM

Ariana

36, Av. Taieb M'Hiri
2080 ARIANA
Tel.: 71 71 03 14
Fax: 70 73 20 73

Bardo

11, Rue de la Liberté
2000 LE BARDO
Tel. : 71 66 41 03

Béjà

Av. 18 Janvier 1952
9000 BEJA
Tel.: 78 45 33 40
Fax: 78 44 32 92

Ben Arous

Cité administrative GP 1 KM 05
2013 BEN AROUS
Tel.: 79 39 17 11
Fax: 71 38 63 30

Bizerte

Av. 18 Janvier 1952
7000 BIZERTE
Tel.: 72 42 53 64
Fax: 72 42 49 06

Boussalem

Rue du Bois, Zone industrielle
8170 BOUSSALEM
Tel.: 78 63 45 30
Fax: 78 63 45 44

Cité Ettadhamen

Av. Farhat Hached
2041 ETTADHAMEN
Tel.: 70 56 30 00
Fax: 70 56 34 69

El Hamma

Avenue Habib Bourguiba
6013 EL HAMMA
Tel.: 75 33 58 09

El Jem

Avenue Taieb M'hiri
5160 EL JEM
Tel.: 73 63 31 82

El Menzah

3, Rue Ibn Abi Dhiaf - El Menzah 5
2093 EL MENZAH
Tel. : 71 75 13 88

El Mourouj

Complexe Commercial Jamel, El Mourouj 1
2074 EL MOUROUJ
Tel. : 71 36 50 53

Gabès

244, Av. Farhat Hachad
6001 GABES
Tel.: 75 27 82 78
Fax: 75 22 05 67

Gabès Sud

Rue El Khedher Hassine - Cité El Manara
6011 GABÈS SUD
Tel. : 75 29 10 00

Gafsa

Rue Ibn Battouta - Cité Chérif
2133 GAFSA
Tel.: 76 20 32 02
Fax: 76 20 32 39

Hammam-lif

48, Av. de la République
2050 HAMMAM-LIF
Tel.: 71 29 41 49
Fax: 71 29 41 81

Hammam Sousse

Rue Charles de Gaules
4011 HAMMAM SOUSSE
Tel.: 73 32 46 00
Fax: 73 32 44 60

Hammamet

Rue de Koweit
8050 HAMMAMET
Tel. : 72 26 63 22

Jdaïda

Avenue Habib Bourguiba
1124 JDAIDA
Tel. : 70 63 62 52

Jendouba

Av. Habib Bourguiba
8100 JENDOUBA
Tel.: 78 61 24 40
Fax: 78 61 24 42

Jebeniana

Av. Hédi Chaker
3080 JEBENIANA
Tel.: 74 88 08 40
Fax: 74 88 05 52

Jammel

Avenue de L'environnement
5020 JAMMEL
Tel. : 73 58 00 36

Jerba

Rue Sidi Abbes Taourit - Houmet Essouk
4185 JERBA
Tel. : 75 65 33 23

Kairouan

Rue Ibn Al Jazzer
3100 KAIROUAN
Tel.:77 23 64 00
Fax: 77 23 73 37

Kasserine

Rue El Ansar
1200 KASSERINE
Tel.: 77 41 18 66
Fax: 77 41 16 50

Kébili

Rte de Gabès, km 1
4200 KEBILI
Tel.: 75 49 08 97
Fax: 75 49 09 03

Kheireddine

Rue Abou Tammam - Kheireddine
2025 KHEIREDDINE
Tel. : 71 33 25 63

Ksar Hélal

23, Avenue Haj Ali Soua
5070 KSAR HELAL
Tel.: 73 54 02 64
Fax. 73 45 02 52

La Manouba

3, Rue de l'imprimerie
Z.I. Ksar Said
2086 MANOUBA
Tel.: 71 65 12 00
Fax: 70 66 27 47

La Marsa

29, Rue Abdelhafidh Mekki
2070 LA MARSa
Tel. : 71 74 86 07

Le Bardo

11, Rue de la Liberté
2000 LE BARDO

Le Kef

Av. Hédi Chaker
7100 LE KEF
Tel.: 78 20 05 38
Fax: 78 20 07 21

Le Kram/Salambo

Rue AbouTammam - Kheireddine
2025 LE KRAM/SALAMBO

Mahdia

Avenue 2 Mars 1934
5100 MAHDIA
Tel.: 73 65 36 15
Fax: 73 65 36 17

Mahres

Avenue Habib Bourguiba
3060 MAHRES

Manouba

3, Rue de l'imprimerie
Z.I. Ksar Said
2086 MANOUBA
Tel.: 71 65 12 00
Fax: 70 66 27 47

Médenine

Av. 2 Mai 1966
4100 MEDENINE
Tel.: 75 63 27 08
Fax: 75 63 27 12

Medjez El Bab

35, Avenue du Grand Maghreb Arabe
9070 MEDJEZ EL BAB
Tel. : 78 56 35 98

Menzel Bourguiba

8, Rue d'Alger
7050 MENZEL BOURGUIBA
Tel.: 72 51 94 50
Fax: 72 51 86 00

Menzel Témime

35, Av. 7 Novembre
8080 MENZEL TEMIME
Tel.: 72 30 02 80
Fax: 72 30 02 90

Metlaoui

Cité Moderne
2130 METLAOUI
Tel. : 76 24 41 95

Monastir

Av. Ali Bourguiba - Place de la Terre
5000 MONASTIR
Tel.: 73 90 85 00
Fax: 73 90 82 45

Msaken

Rue Farhat Hached
4070 MSAKEN
Tel.: 73 29 08 00
Fax: 73 29 08 03

Nabeul

Av. Hédi Nouira
8000 NABEUL
Tel.: 72 22 31 11
Fax: 72 22 30 90

Ras Jebel

Avenue 7 Novembre
7070 RAS JEBEL
Tel. : 72 45 63 07

Sakiet Ezzit

Rue Mongi Slim
3021 SAKIET EZZIT
Tel.: 74 85 09 20
Fax: 74 85 12 40

Sfax Centre

Rue Ksantina
3049 SFAX
Tel.: 74 20 07 25
Fax: 74 22 65 03

Sfax Nord

Route Teniour Km1
3027 SFAX
Tel.: 74 23 10 28
Fax: 74 23 10 11

Sidi Bouzid

Cité des Roses
9100 SIDI BOUZID
Tel.: 76 62 49 10
Fax: 76 62 49 60

Sidi Hassine

Route El Attar Km 7 Sidi Hassine
1095 SIDI HASSINE
Tel. : 71 59 29 91

Siliana

Av. de L'environnement
6100 SILIANA
Tel.: 78 87 13 68
Fax: 78 87 14 02

Soliman

88, Avenue Farhat Hached
8020 SOLIMAN
Tel.: 72 39 20 60

Sousse

Rue Ernest Conseil
4000 SOUSSE
Tel.: 73 20 28 00
Fax: 73 20 28 11

Tataouine

Av. Habib Bourguiba
3200 TATAOUINE
Tel.: 75 86 02 36
Fax: 75 86 02 02

Tozeur

Route de Nefta
2200 TOZEUR
Tel.: 76 46 29 34
Fax: 76 47 09 09

Tunis I

10, Rue Jean-Jaurès
1002 TUNIS
Tel.: 71 25 84 32
Fax: 71 35 38 10

Tunis II

817, Abderrahmane Jaziri
1002 TUNIS
Tel.: 71 14 39 00
Fax: 71 78 50 28

Tunis III

1, Rue Mohamed Badra
1073 TUNIS
Tel.: 71 90 51 85
Fax: 71 10 43 50

Tunis IV

4, Place des chevaux angle rue El Morkadh
1008 TUNIS
Tel.: 71 33 35 12
Fax: 71 33 35 24

Zaghouan

Av. de l'Indépendance
1100 ZAGHOUAN
Tel.: 72 68 24 00
Fax: 72 68 13 30

Zarzis

Av. Habib Bourguiba
4170 ZARZIS
Tel.: 75 69 16 04
Fax: 75 69 16 18

Impressum

GKV-Spitzenverband

Deutsche Verbindungsstelle
Krankenversicherung - Ausland (DVKA)
Pennefeldsweg 12 c
53177 Bonn
Tel: +49 228 9530-0
Fax: +49 228 9530-600
E-Mail: post@dvka.de
Internet: www.dvka.de

Stand: 12/2016

Die Informationen dieses Merkblattes wurden sorgfältig recherchiert. Ansprüche können hieraus jedoch nicht hergeleitet werden, da z. B. nach der Herausgabe Änderungen eingetreten sein können.

Bildnachweis Behandlungsszene: www.fotolia.com/Monkey Business

Bildnachweis Moschee von Kairouan: www.fotolia.com/Evgenia

Bildnachweis Strandszene: projectphotos