



## Urlaub in Polen

Merkblatt über Leistungen der Krankenversicherung

Stand: 01.03.2024

## Endlich Urlaub!

Der Urlaub gehört zu den schönsten Wochen des Jahres - und entsprechend groß ist die Freude darauf. Ihre Krankenkasse wünscht Ihnen, dass Sie sich gut erholen. Man sollte jedoch nicht vergessen, dass die Urlaubsfreude auch einmal getrübt werden kann - z. B. durch eine Magenverstimmung oder eine Verletzung. Gut, dass Sie der Versicherungsschutz Ihrer Krankenkasse auch nach Polen begleitet. Sie können dort die Sachleistungen (z. B. ärztliche Behandlung, Krankenhausbehandlung) nach polnischem Recht in Anspruch nehmen, die sich während Ihres Aufenthalts als medizinisch notwendig erweisen. Dabei sind die Art der Leistungen und die voraussichtliche Dauer des Aufenthalts zu berücksichtigen. Als Anspruchsbescheinigung haben Sie von Ihrer Krankenkasse eine Europäische Krankenversicherungskarte bzw. eine Provisorische Ersatzbescheinigung erhalten.

Bitte beachten Sie im Erkrankungsfall folgende Hinweise:

### Ärztliche Behandlung

Wenn Sie eine ärztliche Behandlung benötigen, wenden Sie sich bitte direkt an eine Ärztin oder einen Arzt bzw. an ein öffentliches oder nichtöffentliches Gesundheitszentrum (z. B. ein Krankenhaus). Der Gesundheitsdienstleister muss einen Vertrag mit dem Nationalen Gesundheitsfonds (*Narodowy Fundusz Zdrowia* - NFZ) haben. Legen Sie bitte vor Behandlungsbeginn Ihre Anspruchsbescheinigung sowie einen Identitätsnachweis (Personalausweis oder Reisepass) vor. Außerdem kann es sinnvoll sein, zusätzlich Kopien dieser Dokumente bereitzuhalten.

Ist eine fachärztliche Behandlung erforderlich, benötigen Sie in der Regel eine entsprechende hausärztliche Überweisung von einer Allgemeinmedizinerin oder einem Allgemeinmediziner. Ohne Überweisung können Sie Fachärztinnen oder Fachärzte für Gynäkologie und Geburtshilfe, On-

kologie, Zahnheilkunde, Venerologie und Psychiatrie aufsuchen. Tuberkulosekranke und HIV-Infizierte brauchen keine Überweisung zur Fachärztin bzw. zum Facharzt.

Anschriften von Vertragspraxen sowie Gesundheitszentren, die einen Vertrag mit dem NFZ haben, erhalten Sie in den Zweigstellen des NFZ oder unter folgendem Link:

<https://gsl.nfz.gov.pl/GSL/>.

Eine Übersicht über die Zweigstellen des NFZ erhalten Sie über dem Link am Ende dieses Merkblattes.

Ob es sich im Einzelfall um eine Vertragsärztin bzw. einen Vertragsarzt handelt, können Sie auch daran erkennen, dass ein Schild mit dem NFZ-Logo vor der Praxis hängt.

Sofern Sie eine Privatpraxis oder ein Gesundheitszentrum aufsuchen, die bzw. das keinen Vertrag mit dem NFZ hat, gehen die Kosten voll zu Ihren Lasten. Die Praxen verfügen über individuelle Preislisten, die frei zugänglich ausgehängt werden müssen.

Benötigen Sie eine Dialysebehandlung oder eine Sauerstofftherapie, sollten Sie vor dem Auslandsaufenthalt mit einer Dialyseeinrichtung Kontakt aufnehmen. Unter folgendem Link können Sie auf Polnisch in der Rubrik „Gdzie się leczyć?“ (Gesundheitsdienstleister finden) nach Dialyseeinrichtungen vor Ort suchen:

<https://gsl.nfz.gov.pl/GSL/>.

Klicken Sie auf das Feld "Inne" (Andere) und wählen Sie den Bereich "Pozostałe Świadczenia" (sonstige Gesundheitsdienstleistungen) aus. Wählen Sie in dem Feld "specjalizacja" den Bereich „Hemodializoterapia" aus.

Um zum Beispiel eine Dialyseeinrichtung in Warschau zu finden, geben Sie bitte in dem Feld "województwo" den Begriff "MAZOWIECKIE" und in das Feld "miejsowość" das Wort "WARSZAWA" ein.

**Die hier dargestellten Ansprüche aus Ihrer gesetzlichen Versicherung decken nicht alle Krankheitskosten bei einem Auslandsaufenthalt ab. Hierzu gehören z. B. Kosten für einen gegebenenfalls erforderlich werdenden Rücktransport nach Deutschland, in Polen übliche Zuzahlungen, Behandlungen durch private Leistungserbringer. Wir empfehlen Ihnen daher dringend den Abschluss einer privaten Auslandsreise-Krankenversicherung.**

Benötigen Sie Hilfe, wenden Sie sich bitte an die Patientenhilfe, Tel.: 800190590 (auf Polnisch) +48 22 125 6600 (Anrufe aus dem Ausland), E-Mail: [tip@nfz.gov.pl](mailto:tip@nfz.gov.pl).

In Zweifelsfällen können Sie sich auch gerne an die Nationale Kontaktstelle in unserem Haus wenden. Die Kontaktdaten finden Sie ebenfalls am Ende des Merkblattes.

### Zahnärztliche Behandlung

Im Bedarfsfall können Sie eine Zahnarztpraxis aufsuchen, die einen Vertrag mit dem NFZ hat. Eine Überweisung wird nicht benötigt.

Schmerzpatientinnen und Schmerzpatienten werden am Tag der Anmeldung behandelt.

Die kostenfreien zahnärztlichen Leistungen umfassen nur einen engen Katalog, der in der Praxis eingesehen werden kann.

Leistungen unter Verwendung anderer zahnärztlicher Materialien und darüber hinausgehende sonstige Behandlungen gehen voll zu Ihren Lasten.

Montag bis Freitag von 19:00 bis 07:00 Uhr und an Samstagen sowie an Sonn- und Feiertagen rund um die Uhr erhalten Sie Hilfe in Einrichtungen, die zahnärztliche Notdienste anbieten. Eine Liste der Einrichtungen finden Sie unter:

<https://pacjent.gov.pl/dorzalna-pomoc-dentystyczna>



### Medikamente

Stellt die Vertragsärztin bzw. der Vertragsarzt fest, dass Sie Medikamente benötigen, wird Ihnen ein Rezept ausgestellt. Dieses können Sie in jeder Apotheke einlösen. Für die medikamentöse Versorgung werden die Präparate in drei Kategorien eingeteilt. Je nach Kategorie müssen Sie eine Gebühr, eine prozentuale Beteiligung oder die Kosten vollständig bezahlen.

Während einer stationären Krankenhausbehandlung sind keine Zuzahlungen für Medikamente zu leisten.

### Krankenhausbehandlung

Wenn eine Erkrankung so schwerwiegend ist, dass eine stationäre Behandlung im Krankenhaus erforderlich ist, wird diese ärztlich verordnet. In einem Vertragskrankenhaus des NFZ legen Sie bei der Aufnahme Ihre Überweisung und Ihre Anspruchsbescheinigung vor. Die Leistungen werden kostenlos erbracht.

Im Notfall können Sie sich auch direkt (ohne Überweisung) mit Ihrer Anspruchsbescheinigung an ein Krankenhaus wenden.

### Zuzahlungen/Gebühren

Wenn Sie Leistungen in Anspruch nehmen, fallen folgende Zuzahlungen bzw. Gebühren an:

Leistung	Zuzahlung/Gebühr
Zahnärztliche Behandlung	100%; abgesehen von wenigen kostenfreien Leistungen
Medikamente	Die Zuzahlungen für Arzneimittel, Medizinprodukte und Lebensmittel für besondere Ernährungszwecke ändern sich regelmäßig. Auf folgender Webseite können Sie sich auf Polnisch einen Überblick verschaffen: <a href="https://www.gov.pl/web/zdrowie/obwieszczenia-ministra-zdrowia-lista-lekow-refundowanych">https://www.gov.pl/web/zdrowie/obwieszczenia-ministra-zdrowia-lista-lekow-refundowanych</a>

Leistung	Zuzahlung/Gebühr
Fahrkosten	Auf ärztliche Verordnung ist die Fahrt zu der nächstgelegenen Gesundheitseinrichtung, die entsprechende Leistungen anbietet und zurück, zuzahlungsfrei, wenn <ul style="list-style-type: none"> <li>- eine sofortige Behandlung in der Einrichtung des Gesundheitswesens notwendig ist und</li> <li>- die Behandlungskontinuität gewährleistet ist</li> </ul> In den übrigen Fällen erfolgt der Transport auf Verordnung einer Ärztin bzw. eines Arztes, die/der einen Vertrag mit dem NFZ hat, vollständig bzw. teilweise zu Ihren Lasten.

### Kostenerstattung

Wenn Sie eine Behandlung nicht wie beschrieben in Anspruch nehmen konnten, sondern selbst bezahlen mussten, lassen Sie sich bitte eine Rechnung ausstellen und quittieren, aus der die erbrachten Leistungen und deren jeweiliger Preis genau hervorgehen. Sofern Sie eine Leistung bar bezahlt haben, wird man dies auf der Rechnung mit „*zapłacono gotówką*“ oder „*gotówka*“ vermerken. Ihre Krankenkasse wird dann feststellen, ob und ggf. welcher Betrag Ihnen erstattet werden kann.

### Elektronische Verschreibungen

Wenn Sie ein Arzneimittel, Medizinprodukt oder Lebensmittel für besondere Ernährungszwecke selber bezahlen müssen, verlangen Sie einen Beleg dafür (Rechnung), der von einer der Öffentlichkeit zugänglichen Apotheke ausgestellt wird.

Bitte reichen Sie den Nachweis der elektronischen Verschreibung (Informationsausdruck des elektronischen Rezepts) und die Rechnung der Apotheke für die Kostenerstattung bei Ihrer (deutschen) Krankenkasse ein.

### Arbeitsunfähigkeit

Ein Anspruch auf Entgeltfortzahlung, Fortzahlung des Arbeitslosengeldes oder Krankengeldes kommt auch in Betracht, wenn in Polen Arbeitsunfähigkeit eintritt.

Hierzu sind jedoch unbedingt folgende Hinweise zu beachten:

Melden Sie Ihrem Arbeitgeber bzw. Ihrer Agentur für Arbeit schnellstmöglich (z. B. telefonisch oder per Telefax) den Eintritt und die voraussichtliche Dauer der Arbeitsunfähigkeit sowie Ihre Urlaubsanschrift.

Bitten Sie die behandelnde Ärztin bzw. den behandelnden Arzt, Ihnen eine Arbeitsunfähigkeitsbescheinigung auszustellen.

Dies wird in der Regel ein Ausdruck der elektronischen AU-Bescheinigung (e-ZLA) sein. Da der Ausdruck keinen Diagnoseschlüssel enthält, bitten Sie die Arztpraxis, die Diagnose handschriftlich darauf zu vermerken.

Die Bescheinigung mit dem handschriftlich vermerkten Diagnoseschlüssel haben Sie unverzüglich an Ihre deutsche Krankenkasse weiterzuleiten. Geben Sie dabei in jedem Fall Ihre Urlaubsanschrift in Polen an.

Für die Weiterleitung des Ausdrucks der Arbeitsunfähigkeitsbescheinigung an die Krankenkasse können Sie das Anschreiben auf der letzten Seite dieser Broschüre nutzen.

Auch Ihrem Arbeitgeber bzw. Ihrer Agentur für Arbeit sollten Sie die Arbeitsunfähigkeit auf

schnellstem Wege durch eine ärztliche Bescheinigung nachweisen.

Ihre deutsche Krankenkasse kann einen polnischen Träger beauftragen, eine Begutachtung Ihrer Arbeitsunfähigkeit vornehmen zu lassen. Nehmen Sie einen von dort festgesetzten Termin für eine Kontrolluntersuchung unbedingt wahr. Dieser Termin kann kurzfristig angesetzt werden. Das Ergebnis wird auch Ihrer Krankenkasse bekannt gegeben.

Wenn Sie bei Rückkehr nach Deutschland weiter arbeitsunfähig sind, informieren Sie hierüber bitte unverzüglich Ihren Arbeitgeber bzw. Ihre Agentur für Arbeit und Ihre Krankenkasse.

#### **Kontaktstelle für Fragen zu Ihren Leistungsansprüchen im Ausland**

Sie haben noch Fragen? Wir beraten Sie gerne. Nehmen Sie Kontakt mit uns auf unter:

EU-PATIENTEN.DE  
Pennefeldsweg 12 c  
53177 Bonn

Telefon: +49 228 9530-802/800  
Fax: +49 228 9530-801  
E-Mail: [info@eu-patienten.de](mailto:info@eu-patienten.de)  
Homepage: [www.eu-patienten.de](http://www.eu-patienten.de)

#### **Impressum**

##### **GKV-Spitzenverband**

Deutsche Verbindungsstelle  
Krankenversicherung - Ausland (DVKA)  
Pennefeldsweg 12 c  
53177 Bonn  
Tel: +49 228 9530-0  
Fax: +49 228 9530-600  
E-Mail: [post@dvka.de](mailto:post@dvka.de)  
Internet: [www.dvka.de](http://www.dvka.de)

Stand: März 2024

Die Informationen dieses Merkblattes wurden sorgfältig recherchiert. Ansprüche können hieraus jedoch nicht hergeleitet werden, da z. B. nach der Herausgabe Änderungen eingetreten sein können.

Bildnachweis Behandlungsszene: [www.fotolia.com/Monkey Business](http://www.fotolia.com/Monkey Business)  
Bildnachweis Hochhaus: [www.fotolia.com/FLIEGER67](http://www.fotolia.com/FLIEGER67)  
Bildnachweis Strandszene: [projectphotos](http://projectphotos.com)

#### **Übersicht über die Zweigstellen des Nationalen Gesundheitsfonds (NFZ) und weitere Informationen**

Die nächstgelegene Zweigstelle mit Adressen und Kontaktdaten finden Sie auf der Homepage des NFZ unter

<https://www.nfz.gov.pl/kontakt/oddzialy-nfz/>.

Die Website der Nationalen Kontaktstelle in Polen auf Englisch:

<https://www.kpk.nfz.gov.pl/en/>

Patientenhotline

Tel. 800 190 590 (aus Polen),  
+48 22 125 66 00 (aus dem Ausland),

E-Mail: [tip@nfz.gov.pl](mailto:tip@nfz.gov.pl)

Informationen über die Behandlung der Bürger der EU/EFTA-Staaten in Polen auf Deutsch:

<https://www.nfz.gov.pl/dla-pacjenta/medical-treatment-abroad/>

-----  
Name, Vorname

-----  
Straße, Hausnummer

-----  
PLZ, Ort

-----  
Krankenversicherungsnummer in Deutschland

Bitte die Anschrift Ihrer Krankenkasse eintragen.

### Arbeitsunfähigkeit während eines Aufenthalts in Polen

Sehr geehrte Damen und Herren,

als Anlage erhalten Sie die von meinem behandelnden Arzt in Polen ausgestellte Arbeitsunfähigkeitsbescheinigung.

Ich werde voraussichtlich am ..... wieder nach Deutschland zurückkehren.

Während meines Aufenthalts bin ich unter folgender Adresse und Telefonnummer erreichbar:

-----  
Straße, Hausnummer

-----  
PLZ, Ort

+-----  
Telefonnummer

+49-----  
deutsche Mobil-Nummer

Name des behandelnden Arztes: -----

Mit freundlichen Grüßen

-----  
Datum, Unterschrift