



Urlaub in Lettland

Merkblatt über Leistungen der Krankenversicherung

Stand: 01.02.2018

Endlich Urlaub!

Der Urlaub gehört zu den schönsten Wochen des Jahres und entsprechend groß ist die Freude darauf. Ihre Krankenkasse wünscht Ihnen, dass Sie sich gut erholen. Man sollte jedoch nicht vergessen, dass die Urlaubsfreude auch einmal getrübt werden kann, z. B. durch eine Magenverstimmung oder eine Verletzung. Gut, dass Sie der Versicherungsschutz Ihrer Krankenkasse auch nach Lettland begleitet. Sie können dort Sachleistungen (z. B. ärztliche Behandlung, Krankenhausbehandlung) nach lettischem Recht in Anspruch nehmen, die sich während Ihres Aufenthalts als medizinisch notwendig erweisen. Dabei sind die Art der Leistungen und die voraussichtliche Dauer des Aufenthalts zu berücksichtigen. Als Anspruchsbescheinigung haben Sie von Ihrer Krankenkasse eine Europäische Krankenversicherungskarte bzw. eine Provisorische Ersatzbescheinigung erhalten.

Bitte beachten Sie im Erkrankungsfall folgende Hinweise:

Ärztliche Behandlung

Wenn Sie eine ärztliche Behandlung benötigen, wenden Sie sich bitte direkt an eine hausärztliche Vertragspraxis des lettischen Krankenversicherungsträgers „Nationaler Gesundheitsdienst“. Legen Sie dort bitte vor Behandlungsbeginn Ihre Anspruchsbescheinigung vor. Informationen zu hausärztlichen Vertragspraxen erhalten Sie in Lettland unter der Service-Nummer +371 67045005 (Anruf aus dem Ausland) oder +371 80001234 (innerhalb Lettlands) in Englisch, Lettisch und Russisch.

Informationen zu Hausärzten nach Niederlassungsgebieten erhalten Sie im Internet unter (<http://www.vmnvd.gov.lv/lv/veselibas-aprupes-pakalpojumi/gimenes-arsti/gimenes-arsti-atbilstosi-teritorijam>). Beim Anklicken des entsprechenden Gebiets erscheint ein Verzeichnis der Hausärzte im Excel-Format (diese Informationen sind in lettischer Sprache zugänglich).

Ist eine fachärztliche Behandlung erforderlich, benötigen Sie in der Regel eine entsprechende hausärztliche Überweisung.

Für Facharztpraxen der Augen-, Frauen- oder Kinderheilkunde sowie der Kinderchirurgie sind keine Überweisungen notwendig. Bei Vorliegen konkreter Diagnosen können Sie zudem die Fachrichtungen Endokrinologie, Onkologie, Infektiologie, Pneumologie, Venerologie, Anästhesiologie und Psychiatrie ohne vorherige Überweisung in Anspruch nehmen.

Wenn Sie eine entsprechende Überweisung nicht vorlegen oder sich an einen der frei praktizierenden Leistungserbringer wenden, werden Ihnen die vollständigen Behandlungskosten in Rechnung gestellt. Eine Erstattung hiervon ist nach lettischem Recht nicht vorgesehen.

Benötigen Sie eine Dialysebehandlung oder eine Sauerstofftherapie, sollten Sie vor dem Auslandsaufenthalt mit der örtlichen Kommune Kontakt aufnehmen. Ein Anschriftenverzeichnis finden Sie unter dem Link am Ende dieses Merkblattes. In Zweifelsfällen können Sie sich gerne auch an die Nationale Kontaktstelle in unserem Haus wenden. Die Kontaktdaten finden Sie ebenfalls am Ende des Merkblattes.

Medikamente

Wird ärztlich festgestellt, dass Sie Medikamente benötigen, erhalten Sie ein Rezept. Dieses können Sie in jeder Apotheke einlösen. Abhängig von der Art der Erkrankung erhalten Sie ein allgemeines oder ein spezielles Rezept. Die Kosten für Medikamente, die auf einem allgemeinen Rezept verordnet werden, gehen vollständig zu Ihren Lasten. Bei auf einem speziellen Rezept verordneten Medikamenten werden abhängig von der Erkrankung die Kosten vollständig bzw. teilweise erstattet (100%, 75% oder 50% - je nach Diagnose). Zudem müssen Sie die Mehrkosten tragen, wenn Sie sich für ein anderes als das günstigste Medikament einer Wirkstoffgruppe entscheiden (siehe Abschnitt „Zuzahlungen/Gebühren“).

Die hier dargestellten Ansprüche aus Ihrer gesetzlichen Versicherung decken nicht alle Krankheitskosten bei einem Auslandsaufenthalt ab. Hierzu gehören z. B. Kosten für einen gegebenenfalls erforderlich werdenden Rücktransport nach Deutschland, in Lettland übliche Zuzahlungen, Behandlungen durch private Leistungserbringer. Wir empfehlen Ihnen daher dringend den Abschluss einer privaten Auslandsreise-Krankenversicherung.

Seit dem 1. Januar 2018 gibt es in Lettland das System der E-Rezepte, in dessen Rahmen die Rezepte elektronisch ausgestellt werden und die betreffende Person in der Apotheke nur ihren Pass oder Personalausweis vorlegen muss. Im Ausland einzulösende Rezepte werden in Papierform ausgestellt.

Zahnärztliche Behandlung

Zahnärztliche Behandlungen müssen Sie in der Regel selbst bezahlen. Lediglich Kinder und Jugendliche unter 18 Jahren sind hiervon ausgenommen. Bitte lassen Sie sich quittierte und spezifizierte Rechnungen ausstellen (siehe Abschnitt „Kostenerstattung“).

Krankenhausbehandlung

Wenn eine Erkrankung so schwerwiegend ist, dass eine Behandlung im Krankenhaus erforderlich wird, stellt Ihnen die Ärztin oder der Arzt eine Überweisung aus. Im Notfall können Sie sich auch mit Ihrer Anspruchsbescheinigung direkt an die Notaufnahme eines Krankenhauses wenden oder die Notrufnummer 113 anrufen. Sofern medizinisch erforderlich, ist auch ein zuzahlungsfreier Transport im Krankenwagen möglich.

Zuzahlungen/Gebühren

Wenn Sie Leistungen in Anspruch nehmen, fallen folgende Zuzahlungen bzw. Gebühren an:



Leistung	Zuzahlung/Gebühr
Ambulante Behandlung	in der Praxis oder in der Ambulanz - 1,42 EUR je Besuch bei einem Allgemeinmediziner - 4,27 EUR je Besuch bei einem Facharzt - zwischen 4,27 EUR und 35,57 EUR je ambulanter Operation oder Untersuchung Hausbesuche durch einen Allgemeinmediziner - werden in der Regel gemäß der Gebührenordnung als Privatleistung abgerechnet, ausgenommen: - Kinder unter 18 Jahren und Personen, die Palliativpflege benötigen - Personen über 80 Jahren und an Grippe erkrankte Personen zahlen während einer Grippe-Epidemie 2,85 EUR
Medikamente	- nach Art der Erkrankung und dem vom Arzt verwandten Rezeptvordruck unterschiedliche Kostenübernahme - Verordnungen auf allgemeinem Rezeptvordruck gehen voll zu Ihren Lasten - Kostenübernahme durch lettische Krankenversicherung für Verordnungen auf speziellem Rezeptvordruck zu 100, 75 oder 50 % - der Differenzbetrag ist von Ihnen zu zahlen
Krankenhausbehandlung	- die Zuzahlungshöhe ist von der Art des Krankenhauses abhängig · zwischen 7,11 und 35,57 EUR je Untersuchung · maximal 355,72 EUR pro Behandlungsfall - Zuzahlung für stationäre Operationen bis zu 31,00 EUR

Zuzahlungen zur ärztlichen Behandlung und zur Krankenhausbehandlung entfallen z. B. für

- Kinder und Jugendliche unter 18 Jahren,
- Schwangere,
- Mütter bis zu sechs Wochen nach der Entbindung und
- Frauen nach der Entbindung für einen Zeitraum bis zu 42 Tagen (bei der Inanspruchnahme von Gesundheitsversorgungsleistungen im Zusammenhang mit der Beobachtung während der Schwangerschaft, des Schwangerschaftsverlaufs und nach der Geburt).

Insgesamt hat jede zuzahlungspflichtige Person im Kalenderjahr maximal Zuzahlungen in Höhe von 569,15 EUR zu leisten.

Bitte bewahren Sie die Quittungen über Zuzahlungen für eventuelle Nachfragen Ihrer Krankenkasse auf.

Kostenerstattung

Wenn Sie eine Behandlung nicht wie beschrieben in Anspruch nehmen konnten, sondern selbst bezahlen mussten, lassen Sie sich bitte eine Rechnung ausstellen und quittieren, aus der die erbrachten Leistungen genau hervorgehen. Ihre Krankenkasse wird dann feststellen, ob und ggf. welcher Betrag Ihnen erstattet werden kann.

Arbeitsunfähigkeit

Ein Anspruch auf Entgeltfortzahlung, Fortzahlung des Arbeitslosengeldes oder Krankengeldes kommt auch in Betracht, wenn in Lettland Arbeitsunfähigkeit eintritt.

Hierzu sind jedoch unbedingt folgende Hinweise zu beachten:

Da es in Lettland nicht möglich ist, auf den Arbeitsunfähigkeitsbescheinigungen eine Diagnose anzugeben, bitten Sie die behandelnde Ärztin bzw. den behandelnden Arzt, Ihnen eine Arbeitsunfähigkeitsbescheinigung in zweifacher Papierausfertigung mit einer handschriftlich vermerkten

Diagnose für Ihre Krankenkasse auszustellen. Diese Papierbescheinigung mit der vermerkten Diagnose haben Sie unverzüglich an Ihre deutsche Krankenkasse weiterzuleiten. Geben Sie dabei in jedem Fall Ihre Urlaubsanschrift in Lettland an. Für die Weiterleitung der Arbeitsunfähigkeitsbescheinigung an die Krankenkasse können Sie das Anschreiben auf der letzten Seite dieser Broschüre nutzen.

Auch Ihrem Arbeitgeber bzw. Ihrer Agentur für Arbeit sollten Sie die Arbeitsunfähigkeit unverzüglich nachweisen.

Ihre deutsche Krankenkasse kann einen lettischen Träger beauftragen, eine Begutachtung Ihrer Arbeitsunfähigkeit vornehmen zu lassen. Nehmen Sie einen von dort festgesetzten Termin für eine Kontrolluntersuchung unbedingt wahr. Dieser Termin kann kurzfristig angesetzt werden. Das Ergebnis wird auch Ihrer Krankenkasse mitgeteilt.

Wenn Sie bei Rückkehr nach Deutschland weiter arbeitsunfähig sind, informieren Sie hierüber bitte unverzüglich Ihren Arbeitgeber bzw. Ihre Agentur für Arbeit und Ihre Krankenkasse.

Regionalstellen der lettischen Krankenversicherung und deren Filialen (Veselības norēķinu centrs)

Nationaler Gesundheitsdienst (Nacionālais veselības dienests).

Cēsu iela 31 k-3
Rīga, LV-1012.
Tel.: 67043700

Zweigstelle Riga

Cēsu iela 31 k-3
(Eingang 6, 2. Etage),
Rīga, LV-1012
Tel.: 67201282
Fax: 67201285
E-Mail: riga@vmnvd.gov.lv

Zweigstelle Zemgale

Zemgales prospekts 3
Jelgava, LV-3001
Tel.: 63027249
Fax: 63007087
E-Mail: zemgale@vmnvd.gov.lv

Zweigstelle Kurzeme

Pilsētas laukums 4
3. Etage
Kuldīga, LV 3301
Tel.: 63323471
Fax: 63323696
E-Mail: kurzeme@vmnvd.gov.lv

Zweigstelle Latgale

Saules iela 5
Daugavpils LV-5401
Tel.: 65422236
Fax: 65422236
E-Mail: latgale@vmnvd.gov.lv

Pils iela 6
Smiltene LV-4729
Tel.: 64772301
Fax: 64707013
E-Mail: vidzeme@vmnvd.gov.lv

Kontaktstellen für Fragen zu Ihren Leistungsansprüchen im Ausland

Sie haben noch Fragen? Wir beraten Sie gerne.
Nehmen Sie Kontakt mit uns auf unter:

EU-PATIENTEN.DE

Pennefeldsweg 12 c
53177 Bonn

Telefon: +49 228 9530-802/800

Fax: +49 228 9530-801

E-Mail: info@eu-patienten.de

Homepage: www.eu-patienten.de

Impressum

GKV-Spitzenverband

Deutsche Verbindungsstelle
Krankenversicherung - Ausland (DVKA)
Pennefeldsweg 12 c
53177 Bonn
Tel: +49 228 9530-0
Fax: +49 228 9530-600
E-Mail: post@dvka.de
Internet: www.dvka.de

Stand: Februar 2018

Die Informationen dieses Merkblattes wurden sorgfältig recherchiert. Ansprüche können hieraus jedoch nicht hergeleitet werden, da z. B. nach der Herausgabe Änderungen eingetreten sein können.

Bildnachweis Behandlungsszene: www.fotolia.com/Monkey Business

Bildnachweis Riga: www.fotolia.com/Heinrich

Bildnachweis Strandszene: projectphotos

Name, Vorname

Straße, Hausnummer

PLZ, Ort

Krankenversicherungsnummer in Deutschland

Bitte die Anschrift Ihrer Krankenkasse eintragen.

Arbeitsunfähigkeit während eines Aufenthalts in Lettland

Sehr geehrte Damen und Herren,

als Anlage erhalten Sie die von meinem behandelnden Arzt in Lettland ausgestellte Arbeitsunfähigkeitsbescheinigung.

Ich werde voraussichtlich am wieder nach Deutschland zurückkehren.

Während meines Aufenthalts bin ich unter folgender Adresse und Telefonnummer erreichbar:

Straße, Hausnummer

PLZ, Ort

+-----
Telefonnummer

+49-----
deutsche Mobil-Nummer

Name des behandelnden Arztes: -----

Mit freundlichen Grüßen

Datum, Unterschrift