



# Urlaub in Serbien

Merkblatt über Leistungen der Krankenversicherung



## Endlich Urlaub!

Endlich Urlaub! Der Urlaub gehört zu den schönsten Wochen des Jahres – und entsprechend groß ist die Freude darauf. Ihre Krankenkasse wünscht Ihnen, dass Sie sich gut erholen. Man sollte jedoch nicht vergessen, dass die Urlaubsfreude auch einmal getrübt werden kann – z. B. durch eine Magenverstimmung oder eine Verletzung. Gut, dass Sie der Versicherungsschutz Ihrer Krankenkasse auch nach Serbien begleitet. Tritt nämlich während des Urlaubs dort eine Erkrankung ein, haben Sie Anspruch auf Sachleistungen (z. B. ärztliche Behandlung, Krankenhausbehandlung) nach dortigem Recht. Und zwar besteht dieser Anspruch auf alle Sachleistungen, die nicht bis zur Rückkehr nach Deutschland aufgeschoben werden können. Hierfür haben Sie als Anspruchsnachweis den Vordruck Ju 6, einen so genannten Urlaubskrankenschein, erhalten. Dieser Vordruck ist nur bis zum 31.12.2011 gültig. Ab dem 01.01.2012 verwenden Sie bitte als Anspruchsnachweis ausschließlich Ihre Europäische Krankenversicherungskarte bzw. die provisorische Ersatzbescheinigung, die Sie von Ihrer Krankenkasse erhalten haben.

Wenn Sie bereits vor Urlaubsantritt erkrankt sein sollten, wenden Sie sich bitte noch vor der Abreise an Ihre Krankenkasse. Diese wird dann nach Möglichkeiten suchen, wie Sie auch in diesem Fall Sachleistungen in Serbien beanspruchen können.

Bitte beachten Sie im Erkrankungsfall folgende Hinweise:

### Ärztliche Behandlung

Wenn Sie zum Arzt müssen, wenden Sie sich bitte an die nächstgelegene Stelle der Republikanstalt für Kran-

kenversicherung in Serbien. Welche das ist, können Sie dem Verzeichnis am Ende dieses Merkblattes entnehmen. Bei dieser Zweigstelle legen Sie bitte Ihren Anspruchsnachweis vor, der gegen eine „Bescheinigung für die Inanspruchnahme von Sachleistungen“ (*Potvrda o koriscenju davanja u naturi u zdravstvenim organizacijama*) eingetauscht wird. Sie erfahren dort auch die Anschriften der Gesundheitseinrichtungen in der Umgebung, an die Sie sich zur Behandlung wenden können.

Sollten Sie aufgrund Ihres Gesundheitszustandes nicht in der Lage sein, vor der Behandlung die Stelle der Republikanstalt aufzusuchen, können Sie sich auch direkt an eine Gesundheitseinrichtung wenden. Gegen Übergabe Ihres Anspruchsnachweises wird man dort bereit sein, Sie zu behandeln.

Zahnärztliche Behandlung wird – außer für Kinder und Jugendliche bis zur Vollendung des 18. Lebensjahres – nur in sehr eingeschränktem Maße von der serbischen Republikanstalt für Krankenversicherung übernommen.

### Medikamente

Stellt der Arzt fest, dass Sie Medikamente benötigen, wird er Ihnen ein Rezept ausstellen. Dieses können Sie in Apotheken einlösen. Zulasten der serbischen Krankenversicherung können aber nur die Medikamente abgegeben werden, die auf der jeweils gültigen Medikamentenliste stehen.

### Krankenhausbehandlung

Wenn eine Erkrankung so schwerwiegend ist, dass stationäre Behandlung im Krankenhaus erforderlich wird, erhalten Sie vom Arzt einen entsprechenden Einweisungsschein. Im Notfall können Sie sich auch direkt mit Ihrem Anspruchsnachweis an ein Krankenhaus wenden.

## Wichtiger Hinweis

Die hier dargestellten Ansprüche aus Ihrer gesetzlichen Versicherung decken nicht alle Krankheitskosten bei einem Auslandsaufenthalt ab. Hierzu gehören z.B. Kosten für einen gegebenenfalls erforderlich werdenden Rücktransport nach Deutschland, in Serbien übliche Zuzahlungen, Behandlungen durch private Leistungserbringer o.Ä. Wir empfehlen Ihnen daher dringend den Abschluss einer privaten Auslandsreise-Krankenversicherung.

## Zuzahlungen/Gebühren

Wenn Sie Leistungen in Anspruch nehmen, fallen folgende Zuzahlungen bzw. Gebühren an:

Leistung	Zuzahlung/Gebühr
Ärztliche Behandlung	50 Dinar
Laborleistungen oder Röntgen	50 Dinar
sonstige Untersuchungen mit speziellen Geräten (EKG, Ultraschall etc.)	abhängig von der Art der Untersuchung zwischen 50 und 600 Dinar
Medikamente	Zuzahlung laut jeweils gültiger Medikamentenliste, die in der Apotheke vorliegt
Krankenhausbehandlung	ambulant sowie stationär 50 Dinar pro Tag
Krankentransport	je nach Transportradius 50, 100 oder 150 Dinar

Zuzahlungsfrei sind:

- Behandlungen für Kinder, Schüler und Studenten bis zum Abschluss ihrer Schulausbildung (längstens bis zur Vollendung des 26. Lebensjahres)
- Behandlungen in Verbindung mit Schwangerschaft, Entbindung und anschließender Nachsorge
- Behandlungen aufgrund bestimmter schwerwiegender Erkrankungen
- Notfallbehandlungen und -transporte (z. B. bei Lebensgefahr)

## Kostenerstattung

Wenn Sie eine Behandlung nicht wie beschrieben in Anspruch nehmen konnten, sondern selbst bezahlen mussten, lassen Sie sich bitte eine Rechnung ausstellen und quittieren, aus der die erbrachten Leistungen genau hervorgehen. Ihre Krankenkasse wird

dann feststellen, ob und ggf. welcher Betrag Ihnen erstattet werden kann.

## Arbeitsunfähigkeit

Ein Anspruch auf Entgeltfortzahlung, Fortzahlung des Arbeitslosengeldes oder Krankengeld kommt auch in Betracht, wenn in Serbien Arbeitsunfähigkeit eintritt.

Hierzu sind jedoch unbedingt folgende Hinweise zu beachten:

Melden Sie Ihrem Arbeitgeber bzw. Ihrer Agentur für Arbeit schnellstmöglich (z. B. telefonisch oder per Telefax) den Eintritt und die voraussichtliche Dauer der Arbeitsunfähigkeit sowie Ihre Urlaubsanschrift.

Bitten Sie den behandelnden Arzt, Ihnen eine Arbeitsunfähigkeitsbescheinigung auszustellen.

Diese Bescheinigung haben Sie innerhalb von drei Tagen nach Eintritt der Arbeitsunfähigkeit an die örtlich zuständige Stelle der Republikanstalt für Krankenversicherung (*Republički zavod za zdravstveno osiguranje*) weiterzuleiten. Die Adressen dieser Stellen können Sie der Aufstellung am Ende des Merkblatts entnehmen. Geben Sie dabei in jedem Fall Ihre Urlaubsanschrift in Serbien sowie die Anschrift Ihrer Krankenkasse an. Auch Ihrem Arbeitgeber bzw. Ihrer Agentur für Arbeit sollten Sie die Arbeitsunfähigkeit auf schnellstem Wege durch eine ärztliche Bescheinigung nachweisen.

Die Überwachung der Arbeitsunfähigkeit erfolgt durch den behandelnden Arzt in Zusammenarbeit mit der örtlich zuständigen Stelle der Republikanstalt für Krankenversicherung. Nehmen Sie einen von dort gegebenen gegebenenfalls festgesetzten Termin für eine Kontrolluntersuchung wahr. Dieser Termin kann kurzfristig (innerhalb von drei Tagen) angesetzt werden. Das Ergebnis dieser Untersuchung wird auch Ihrer Krankenkasse bekannt gegeben.

Wenn Sie bei Rückkehr nach Deutschland weiter arbeitsunfähig sind, informieren Sie hierüber bitte unverzüglich Ihren Arbeitgeber bzw. Ihre Agentur für Arbeit und Ihre Krankenkasse.

**Republikanstalt der Krankenversicherung  
Republički zavod za zdravstveno osiguranje**  
Dr. Aleksandra Kostića 9, 11000 Beograd

**11000 Beograd, Nemanjina 30**

11000 Beograd, Dobrinjska 11  
11000 Beograd, Vojvode Milenka 4  
11000 Beograd, Šumadijski trg 2  
11060 Beograd, Vojvode Vuka 10  
11070 Beograd, Goce Delčeva 42  
11080 Beograd, Gospodska 25  
11090 Beograd, Bogdana Žerajića 24a  
11036 Grocka, Bulevar oslobođenja 22  
11400 Mladenovac, Nikole Pašića 27  
11450 Sopot, Kosmajaska 12  
11500 Obrenovac, Beogradskog bataljona 10b  
14220 Lazarevac, 13. proleterske 17  
11000 Zvezdara, Radoslava Grujića 25

**11300 Smederevo, Trg Republike 4**

11320 Velika Plana, Miloša Velikog 127  
11420 Smederevska Palanka, Trg Heroja 6

**12000 Požarevac, Trg Radomira Vujovića 1**

12220 Veliko Gradište, Kneza Lazara 9  
12223 Golubac, Zaječarska bb  
12240 Kučevo, Žike Popovića bb  
12300 Petrovac, 8. Oktobra 2  
12320 Žagubica, 23. Divizije 24  
12374 Žabari, Kneza Miloša 1

**14000 Valjevo, Karađorđeva 71**

14210 Ub, Braće Nenadović 2  
14224 Lajkovac, Kneza Miloša  
14240 Ljig, Karađorđeva 33  
14242 Mionica, Čede Protića bb  
14253 Osečina, Karađorđeva 114

**15000 Šabac, Vojvode Mišića 9**

15220 Koceljeva, Omladinska 12  
15225 Vladimirci, Svetog Save 4  
15300 Loznica, Vlade Zečević 1  
15314 Krupanj, Vlade Zečevića 1  
15318 Mali Zvornik, Drinska 15  
15320 Ljubovija, Vojvode Mišića 55  
15350 Bogatić, Mike Vitomirović 2

**16000 Leskovac, 11. Oktobra 25**

16203 Vučje, Koste Stamenkovića bb  
16205 Bojnik, Stojana Ljubića bb

16210 Vlasotince, Trg Oslobođenja 12  
 16215 Crna Trava  
 16220 Grdelica, Milentija Popovića 15  
 16230 Lebane, Cara Dušana 55  
 16240 Medveđa, Jablanička 63  
 16253 Brestovac

#### **17000 Vranje, Cara Dušana 12**

17510 Vladičin Han, Nikole Tesle bb  
 17520 Bujanovac, Karađorđa  
 17523 Preševo, 15. Novembra bb  
 17525 Trgovište, Kralja Petra I b.b.  
 17530 Surdulica, Miloša Obilića 1  
 17540 Bosilegrad, T. Dimitrova b.b. Petrovića 179

#### **18000 Niš, Prijezdina 1**

18220 Aleksinac, Dragčeta Milovanovića 4  
 18230 Sokobanja, Radeta Živkovića 34  
 18240 Gadžin Han  
 18252 Merošina, Cara Lazara 11  
 18360 Svrlijig, dr Mienka Hadžića bb  
 18410 Doljevac  
 37215 Ražanj, Partizanska 149

#### **18300 Pirot, Srpskih Vladara bb**

18310 Bela Palanka, Srpskih Vladara bb  
 18320 Dimitrovgrad, Balkanska 22  
 18330 Babušnica, Živojina Nikolića Brke 20

#### **18400 Prokuplje, 21. Srpske Divizije**

18412 Žitorađa, Vojvode Mišića bb  
 18420 Blace, Nemanjina 2  
 18430 Kuršumlija, Dr. Melgarda 1

#### **19000 Zaječar, Nicole Pašića 32**

19350 Knjaževac, Kej Dimitrija Tucovića 30  
 19370 Boljevac, Dragiše Petrovića BB

#### **19210 Bor, Nikole Kopernika 2 – 4**

19250 Majdanpek, Svetog Save bb  
 19300 Negotin, Badnjevska 4a  
 19320 Kladovo, Dunavska bb

#### **21000 Novi Sad, Žitni trg 1**

21220 Bečej, Gerberovih 4  
 21230 Žabalj, Nikole Tesle 43  
 21235 Temerin, Košut Lajoša 39  
 21240 Titel, Glavna 2  
 21300 Beočin, Svetosavska b.b.  
 21400 Bačka Palanka, Žarka

21420 Bač, Trg Zorana Đinđića 2, Zranjanina 72  
 21460 Vrbas, Maršala Tita 78 a  
 21470 Bački Petrovac, Maršala Tita 6  
 21480 Srbobran, Karađorđeva 1

#### **22000 Sremska Mitrovica, Trg Svetog Dimitrija 4**

22240 Šid, Svetog Save br. 40  
 22300 Stara Pazova, Kralja Petra br. 1/9  
 22320 Indija, Vojvode Stepe br. 16/2  
 22400 Ruma, JNA br. 164  
 22406 Irig, JNA br. 5  
 22410 Pećinci, Jovana Neguševića br. 1

#### **23000 Zrenjanin, Aleksandra I Karađorđevića 2a**

23210 Žitište, Cara Dušana 5  
 23218 Nova Crnja, JNA 113  
 23240 Sečanj, Partizanski put bb  
 23272 Novi Bečej, Maršala Tita 3

#### **23300 Kikinda, Dositejeva 33**

23320 Čoka, Potiska 51  
 23330 Novi Kneževac, Kralja Petra I Karađorđevića 53  
 24400 Senta, Karađorđeva 7  
 24420 Kanjiža, Doža Đerđa 4  
 24430 Ada, Trg Oslobođenja 11

#### **24000 Subotica, Trg Slobode 3**

24300 Bačka Topola, Maršala Tita 51  
 24321 Mali Idoš, Vuka Karadžića 1

#### **25100 Sombor, Venac Vojvode Stepe Stepanovića 18**

25230 Kula, Maršala Tita 260  
 25250 Odžaci, Somborska 32  
 25260 Apatin, Blok V Aneks II

#### **26000 Pančevo, JNA 6**

26210 Kovačica, Čaplovičeva 17  
 26220 Kovin, Cara Lazara 85  
 26300 Vršac, Đure Jakšića 1  
 26310 Alibunar, Save Munčana 3  
 26340 Bela Crkva, Jovana Popovića bb  
 26360 Plandište, Karađorđeva 11

#### **31000 Užice, Kursulina 1**

31210 Požega, Zelena pijaca 5  
 31230 Arilje, Miloša Glišića 42  
 31250 Bajina Bašta, Milana Obrenovića 29/1  
 31260 Kosjerić, Kneza Miloša 2  
 31300 Prijepolje, Valterova 45  
 31310 Čajetina, Zlatibopraska 28

31320 Nova Varoš, Slobodana, Nikačevića 8  
 31330 Priboj, Dragoljuba Savića bb  
 36310 Sjenica, Milorada Jovanovića 23

#### **32000 Čačak, Železnička 7**

32240 Lučani, Jugoslovenske armije 8  
 32250 Ivanjica, Venijamina Marinkovića 16  
 32300 Gornji Milanovac, Tihomira Matijevića 3

#### **34000 Kragujevac, Kralja Petra I 1**

34210 Rača, Slobodana Mauzera 55  
 34220 Lapovo, Ive Andrića 9  
 34227 Batočina, Karađorđev trg 5  
 34240 Knić, nema adresu  
 34300 Aranđelovac, Kralja Petra 54  
 34310 Topola, Mila Selje 6

#### **35000 Jagodina, Karađorđeva bb**

35210 Svilajnac, Stevana Sindelića 42  
 35213 Despotovac, Stevana Sindelića 2  
 35230 Čuprija, Trg Slobode 1  
 35250 Paraćin, Svetog Save bb  
 35260 Rekovac, Glavna bb

#### **36000 Kraljevo, Vojvode Putnika 5**

36210 Vrnjačka Banja, Kraljevačka 23  
 36300 Novi Pazar, 28. Novembra 120  
 36320 Tutin, Pešterska 2  
 36350 Raška, Ratka Lukovića 10

#### **37000 Kruševac, Trg Fontane 2**

37210 Čičevac, Svetog Save 19/b  
 37220 Brus, Mike Đorđevića 9  
 37230 Aleksandrovac, Trg oslobođenja 8  
 37240 Trstenik, Vuka Karadžića 21  
 37260 Varvarin, Ulica Slobode bb

#### **38000 Kosovska Mitrovica, Bube Mihajlovića 1**

38218 Leposavić, Nemanjina 5  
 38227 Zvečan, Buba Mihajlovića 1  
 38228 Zubin Potok, Kolašinskih kneževa 5

#### **38205 Gračanica**

38210 Kosovo Polje  
 38210 Lipljan  
 38236 Štrpce  
 Štimlje  
 Obilić

#### **38250 Gnjilane**

Selo Šilovo  
 Selo Donja budriga

## **Impressum**

### **GKV-Spitzenverband**

Deutsche Verbindungsstelle  
 Krankenversicherung - Ausland (DVKA)  
 Pennefeldsweg 12 c  
 53177 Bonn  
 Tel: +49 228 9530-0  
 Fax: +49 228 9530-600  
 E-Mail: post@dvka.de  
 Internet: www.dvka.de

Stand: 12/2011

Die Informationen dieses Merkblattes wurden sorgfältig recherchiert. Ansprüche können hieraus jedoch nicht hergeleitet werden, da z.B. nach der Herausgabe Änderungen eingetreten sein können.

Bildnachweis Behandlungsszene: [www.fotolia.com/Monkey Business](http://www.fotolia.com/Monkey Business)

Bildnachweis Kirche: [www.fotolia.com/Nedjo](http://www.fotolia.com/Nedjo)

Bildnachweis Strandszene: [projectphotos](http://projectphotos)