



Urlaub in Österreich

Merkblatt über Leistungen der Krankenversicherung



Endlich Urlaub!

Der Urlaub gehört zu den schönsten Wochen des Jahres – und entsprechend groß ist die Freude darauf. Ihre Krankenkasse wünscht Ihnen, dass Sie sich gut erholen. Man sollte jedoch nicht vergessen, dass die Urlaubsfreude auch einmal getrübt werden kann – z.B. durch eine Magenverstimmung oder eine Verletzung. Gut, dass Sie der Versicherungsschutz Ihrer Krankenkasse auch nach Österreich begleitet. Sie können dort – soweit erforderlich – Sachleistungen (z.B. ärztliche Behandlung, Krankenhausbehandlung) nach österreichischem Recht in Anspruch nehmen. Hierfür haben Sie als Anspruchsnachweis eine Europäische Krankenversicherungskarte bzw. eine provisorische Ersatzbescheinigung erhalten.

Bitte beachten Sie im Erkrankungsfall folgende Hinweise:

Ärztliche Behandlung

Wenn Sie ärztliche Behandlung benötigen, können Sie sich mit Ihrem Anspruchsnachweis direkt an einen Vertragsarzt wenden. Anschriften von Vertragsärzten in der näheren Umgebung können Sie bei einer Gebietskrankenkasse (siehe Anschriftenliste am Ende dieses Merkblatts) erfragen. Bestimmte ambulante Behandlungen können aber auch in den Ambulatorien der Gebietskrankenkassen in Anspruch genommen werden. In beiden Fällen werden die Leistungen zulasten der örtlich zuständigen Gebietskrankenkasse gewährt.

Wenn Sie sich nicht auf vertragsärztlicher Basis behandeln lassen (z.B. durch einen Privatarzt/Wahlarzt), kann dies für Sie mit erheblichen Mehrkosten verbunden sein (siehe „Wichtiger Hinweis“).

Medikamente

Stellt der Arzt fest, dass Sie ein Medikament benötigen, das im österreichischen Heilmittelverzeichnis aufgeführt ist, wird er Ihnen ein Rezept ausstellen. Dieses können Sie in jeder Apotheke einlösen. Steht das Medikament nicht in dem Verzeichnis oder wurde es durch einen Privatarzt verordnet, sollten Sie sich zunächst an die nächste Gebietskrankenkasse wenden. Diese kann ggf. eine Bewilligung veranlassen oder das Rezept in ein reguläres Vertragsrezept umschreiben lassen.

Krankenhausbehandlung

Wenn eine Erkrankung so schwerwiegend ist, dass stationäre Behandlung im Krankenhaus erforderlich wird, erhalten Sie vom Arzt einen Überweisungsschein. In dringenden Fällen wird man auch im Krankenhaus bereit sein, Sie gegen Vorlage Ihres Anspruchsnachweises zu behandeln.

Die Kostenübernahme ist allerdings unterschiedlich geregelt. Wenn Sie eine öffentliche Krankenanstalt oder ein Unfallkrankenhaus aufsuchen, wird man Sie in die allgemeine Pflegekasse aufnehmen. In diesen Fällen ist von Ihnen lediglich die im Abschnitt „Zuzahlungen/Gebühren“ angegebene Zuzahlung zu leisten.

Für den Fall, dass Sie eine private Krankenanstalt in Anspruch nehmen oder sich in der Sonderklasse eines öffentlichen Krankenhauses behandeln lassen, können weitaus höhere Zuzahlungen zu leisten sein. Hier sind nämlich von Ihnen neben der üblichen Eigenbeteiligung auch die Kosten in voller Höhe zu übernehmen, die über die österreichischen Vertragsätze hinausgehen.

Findet die Behandlung schließlich in einer privaten

Wichtiger Hinweis

Die hier dargestellten Ansprüche aus Ihrer gesetzlichen Versicherung decken nicht alle Krankheitskosten bei einem Auslandsaufenthalt ab. Hierzu gehören z.B. Kosten für einen gegebenenfalls erforderlich werdenden Rücktransport nach Deutschland, in Österreich übliche Zuzahlungen, Behandlungen durch private Leistungserbringer o.Ä.. Auch die Übernahme von Bergungskosten und Kosten für die Beförderung bis ins Tal (Flugrettung) bei Unfällen in den Bergen ist grundsätzlich nicht möglich, da die österreichischen Rechtsvorschriften dies ausschließen. Wir empfehlen Ihnen daher dringend den Abschluss einer privaten Auslandsreise-Krankenversicherung.

Krankenanstalt statt, mit der die österreichischen Krankenversicherungsträger keinen Direktverrechnungsvertrag abgeschlossen haben, sind die gesamten Kosten von Ihnen zu verauslagen. Ihre Krankenkasse wird dann prüfen, welcher Betrag Ihnen erstattet werden kann. Da die Kostenerstattung auf die

österreichischen Vertragsätze beschränkt ist, können auch hier erhebliche Kosten zu Ihren Lasten verbleiben (siehe „Wichtiger Hinweis“).

Zuzahlungen/Gebühren

Wenn Sie Leistungen in Anspruch nehmen, fallen folgende Zuzahlungen bzw. Gebühren an:

Leistung	Zuzahlung/Gebühr
Medikamente	5,00 EUR je Medikament
Krankenhausbehandlung	zwischen 9,60 und 17,30 EUR pro Tag

Bitte bewahren Sie die Quittungen über Zuzahlungen für eventuelle Nachfragen Ihrer Krankenkasse auf.

Kostenerstattung

Wenn Sie eine Behandlung nicht wie beschrieben in Anspruch nehmen konnten, sondern selbst bezahlen mussten, lassen Sie sich bitte eine Rechnung ausstellen und quittieren, aus der die erbrachten Leistungen genau hervorgehen. Ihre Krankenkasse wird dann feststellen, ob und ggf. welcher Betrag Ihnen erstattet werden kann.

Arbeitsunfähigkeit

Ein Anspruch auf Entgeltfortzahlung, Fortzahlung des Arbeitslosengeldes oder Krankengeld kommt auch in Betracht, wenn in Österreich Arbeitsunfähigkeit eintritt.

Hierzu sind jedoch unbedingt folgende Hinweise zu beachten:

Melden Sie Ihrem Arbeitgeber bzw. Ihrer Agentur für Arbeit schnellstmöglich (z.B. telefonisch oder per Telefax) den Eintritt und die voraussichtliche Dauer der Arbeitsunfähigkeit sowie Ihre Urlaubsanschrift.

Bitten Sie den behandelnden Arzt, Ihnen eine Arbeitsunfähigkeitsbescheinigung auszustellen.

Die Bescheinigung müssen Sie innerhalb einer Woche nach Eintritt der Arbeitsunfähigkeit an Ihre deutsche Krankenkasse senden (ggf. per Fax). Hierfür steht Ihnen auf der letzten Seite ein Anschreiben zur Verfügung.

Auch Ihrem Arbeitgeber bzw. Ihrer Agentur für Arbeit sollten Sie die Arbeitsunfähigkeit auf schnellstem Wege durch eine ärztliche Bescheinigung nachweisen.

Ihre deutsche Krankenkasse kann einen österreichischen Träger beauftragen, eine Begutachtung Ihrer Arbeitsunfähigkeit vornehmen zu lassen. Nehmen Sie einen von dort festgesetzten Termin für eine Kontrolluntersuchung unbedingt wahr. Dieser Termin kann kurzfristig angesetzt werden. Das Ergebnis wird auch Ihrer Krankenkasse bekannt gegeben.

Wenn Sie bei Rückkehr nach Deutschland weiter arbeitsunfähig sind, informieren Sie hierüber bitte unverzüglich Ihren Arbeitgeber bzw. Ihre Agentur für Arbeit und Ihre Krankenkasse.

Anschriften der Gebietskrankenkassen mit Neben-, Außen- und Verwaltungsstellen

(Die nicht fett gedruckten Nebenstellen sind in der Regel nur an einem Tag in der Woche einige Stunden geöffnet. Öffnungszeiten sind – gegebenenfalls telefonisch – normalerweise bei den Gemeindeämtern zu erfahren.)

Bundesland Burgenland

Burgenländische Gebietskrankenkasse,
7000 **Eisenstadt**, Esterházyplatz 3
Tel.: 02682 / 608-0

Außenstellen:

7540 **Güssing**, Hauptplatz 1
8380 **Jennersdorf**, Bahnhofring 5
7100 **Neusiedl am See**, Obere Hauptstraße 27
7350 **Oberpullendorf**, Hauptstraße 9-11
7400 **Oberwart**, Steinamangerer Straße 30

Bundesland Kärnten

Kärntner Gebietskrankenkasse,
9021 **Klagenfurt**, Kempfstr. 8
Tel.: 050 / 5855 (österreichweit gültige Servicenummer)

Verwaltungsstellen:

9560 **Feldkirchen**, Paracelsus Straße 12
9620 **Hermagor**, Egger Straße 7
9800 **Spittal/Drau**, Ortenburgerstraße 4
9300 **St. Veit/Glan**, Platz am Graben 4
9500 **Villach**, Widmannngasse 28
9100 **Völkermarkt**, Herzog-Bernhard-Platz 11
9400 **Wolfsberg**, Wiener Straße 4

Bundesland Niederösterreich

Niederösterreichische Gebietskrankenkasse,
3100 **St. Pölten**, Kremser Landstraße 3
Tel.: 050 / 899 (österreichweit gültige Servicenummer)

Bezirks- und Ortsstellen:

3300 **Amstetten**, Anzengruberstraße 8
2500 **Baden**, Vöslauer Straße 8
2460 **Bruck a. d. Leitha**, Stefaniegasse 4
2230 **Gänserndorf**, Eichamtstraße 20-22
3950 **Gmünd**, Walterstraße 1
2020 **Hollabrunn**, Pfarrgasse 11
3580 **Horn**, Stefan-Weykerstorffer-Gasse 3
3400 **Klosterneuburg**, Hermannstraße 6
2100 **Korneuburg**, Bankmannring 22
3500 **Krems**, Dr.-J.-M.-Eder-Gasse 3
3180 **Lilienfeld**, Babenbergerstraße 21
2130 **Mistelbach**, Roseggerstraße 46
2340 **Mödling**, Josef-Schleussner-Straße 4
2620 **Neunkirchen**, Dr.-Stockhammer-Gasse 23
3380 **Pöchlarn**, Regensburger Straße 21
3100 **St. Pölten**, Kremser Landstraße 8
3270 **Scheibbs**, Bahngasse 1
2000 Stockerau, Parkgasse 17
3430 **Tulln**, Zeiselweg 2-6
2320 **Schwechat**, Hauptplatz 7 a
3830 Waidhofen/Thaya, Vitiser Str. 12
3340 Waidhofen/Ybbs, Zelinkagasse 19
2700 **Wr. Neustadt**, Wiener Straße 69
2225 Zistersdorf, Schloßgasse 6
3910 **Zwettl**, Weitraerstraße 15

Bundesland Oberösterreich

Oberösterreichische Gebietskrankenkasse,
4021 **Linz**, Gruberstraße 77
Tel.: 05 / 7807-0

Außenstellen:

4540 **Bad Hall**, Kirchenstraße 11
4820 **Bad Ischl**, Bahnhofstraße 12
4190 **Bad Leonfeld**, Hauptplatz 1
5280 **Braunau am Inn**, Jahnstraße 1
4802 **Ebensee**, Hauptstraße 34
4070 **Eferding**, Stadtplatz 31
4470 **Enns**, Linzer Straße 21
4240 **Freistadt**, Hessenstraße 13
4810 **Gmunden**, Franz-Keimstraße 1
4360 **Grein**, Stadtamt, Rathausgasse 1
4710 **Grieskirchen**, Lobmeyrstraße 1
4463 **Großraming**, Großraming 15
4560 **Kirchdorf a. d. Krems**, Steiermärker Straße 30
4650 **Lambach**, Salzburger Straße 16
4650 **Linz-Hauptbahnhof**, Bahnhofplatz 3-6

4030 **Linz-Kleinmünchen**, Zeppelinstraße 58
 4040 **Linz-Urfahr**, Hauptstraße 16-18
 4460 **Losenstein**, Eisenstraße 45
 5230 **Mattighofen**, Brauereistraße 8 a
 5310 **Mondsee**, Kirchengasse 16
 4501 **Neuhofen an der Krems**, Kirchenplatz 3
 4720 **Neumarkt im Hausruckkreis**, Marktplatz 30
 (Gemeindeamt)
 4320 **Perg**, Gartenstraße 14
 4722 **Peuerbach**, Rathausplatz 1
 4230 **Pregarten**, Tragweiner Straße 29
 4910 **Ried im Innkreis**, Marktplatz 3
 4150 **Rohrbach**, Stadtplatz 16
 4780 **Schärding**, M.-Hirschenauer-Straße 18
 4690 **Schwandenstadt**, Stadtplatz 54
 4402 **Steyr**, Sepp-Stöger-Straße 11
 4662 **Steyrermühl**, Brunntalstraße 6
 4050 **Traun**, Kremstalstraße 20
 4273 **Unterweißenbach**, Unterweißenbach 21
 4840 **Vöcklabruck**, Ferdinand-Öttl-Straße 15
 4600 **Wels**, Hans-Sachs-Straße 4
 3335 **Weyer**, Marktplatz 10
 4580 **Windischgarsten**, Hauptstraße 5

Bundesland Salzburg

Salzburger Gebietskrankenkasse,
 5021 **Salzburg**, Engelbert-Weiß-Weg 10
 Tel.: 0662 / 8889-0

Außenstellen:

5500 **Bischofshofen**, Gasteinerstraße 29
 5400 **Hallein**, Burgfriedstraße 2
 5580 **Tamsweg**, Bröllsteigweg 1
 5700 **Zell am See**, Ebenbergstraße 3

Bundesland Steiermark

Steiermärkische Gebietskrankenkasse,
 8011 **Graz**, Josef-Pongratz-Platz 1
 Tel.: 0316 / 8035-0

Außen-, Melde- und Zahlstellen:

8990 **Bad Aussee**, Bahnhofstraße 237
 8600 **Bruck a. d. Mur**, Dr. Theodor-Körner-Straße 25
 8530 **Deutschlandsberg**, Fabrikstraße 10
 8330 **Feldbach**, Ringstraße 25
 8130 **Frohnleiten**, Grafendorfstraße 3
 8280 **Fürstenfeld**, Hauptplatz 12

8230 **Hartberg**, Ressayarstraße 68
 8750 **Judenburg**, Burggasse 118
 8722 **Knittelfeld**, Friedensstraße 1
 8430 **Leibnitz**, Augasse 21
 8700 **Leoben**, Mühltaler Straße 22
 8940 **Liezen**, Ausseerstraße 42 a
 8630 **Mariazell**, Hermann Geist Platz 1
 8680 **Mürzzuschlag**, Sparkassenplatz 3
 8850 **Murau**, Bundesstraße 7
 8480 **Mureck**, Feldgasse 6
 8970 **Schladming**, Vorstadtgasse 119
 8570 **Voitsberg**, Conrad-von-Hötzendorf-Straße 48
 8160 **Weiz**, Schubertgasse 2

Bundesland Tirol

Tiroler Gebietskrankenkasse,
 6021 **Innsbruck**, Klara-Pörtl-Weg 2
 Tel.: 05 / 9160-0 (österreichweit gültige Service-
 nummer)

Außenstellen:

6460 **Imst**, Dr. Karl-Pfeiffenberger-Str. 24
 6370 **Kitzbühel**, Ehrenbachgasse 30 a
 6330 **Kufstein**, Kronthalerstraße 4
 6500 **Landeck**, Fischerstraße 40
 9900 **Lienz**, Billrothstraße 3
 6600 **Reutte**, Bahnhofstraße 19
 6130 **Schwaz**, Dr. Körner Str. 3
 6410 **Telfs**, Untermarkt 48
 6300 **Wörgl**, Angather Weg 5 b
 6280 **Zell am Ziller**, Aufeld

Bundesland Vorarlberg

Vorarlberger Gebietskrankenkasse,
 6850 **Dornbirn**, Jahngasse 4
 Tel.: 050 / 8455 (österreichweit gültige
 Servicenummer)

Außenstellen:

6700 **Bludenz**, Bahnhofstraße 12
 6903 **Bregenz**, Heldendankstraße 10
 6863 **Egg**, Bundesstraße 1039
 6800 **Feldkirch**, Bahnhofstraße 30
 6991 **Riezlern/Kleinwalsertal**, Walsersstraße 25
 6780 **Schrüns**, Veltlinerweg 5

Urlaub in Österreich

Bundesland Wien**Wiener Gebietskrankenkasse,**1103 **Wien**, Wienerbergstraße 15-19

Tel.: 01 / 60122-0 (österreichweit gültige Servicenummer)

Bezirksstellen:1060 **Wien**, Mariahilfer Straße 85-871020 **Wien**, Kundencenter Leopoldstadt, Lassallestraße 9b1100 **Wien**, Leebgasse 41100 **Wien**, Laaer-Berg-Straße 371110 **Wien**, Kundencenter Gasometer - Guglgasse 8/Gasometer B im Schild1120 **Wien**, Tanbruckgasse 31130 **Wien**, Trauttmansdorffgasse 22-241140 **Wien**, Deutschordenstraße 33-351160 **Wien**, Wattgasse 9-111170 **Wien**, Comeniusgasse 21190 **Wien**, Kundencenter Spittelau, Heiligenstädterstraße 311210 **Wien**, Kundencenter Floridsdorf, Franz Jonas Platz 111220 **Wien**, Schrödingerplatz 11220 **Wien**, Kundencenter Aspern, Erzherzog-Karl-Str. 2501230 **Wien**, Dr.-Neumann-Gasse 9

Urlaub in Österreich

Impressum**GKV-Spitzenverband**

Deutsche Verbindungsstelle

Krankenversicherung - Ausland (DVKA)

Pennefeldsweg 12 c

53177 Bonn

Tel: +49 228 9530-0

Fax: +49 228 9530-600

E-Mail: post@dvka.deInternet: www.dvka.de

Stand: 06/2010

Die Informationen dieses Merkblattes wurden sorgfältig recherchiert. Ansprüche können hieraus jedoch nicht hergeleitet werden, da z.B. nach der Herausgabe Änderungen eingetreten sein können.

Bildnachweis Behandlungsszene: www.fotolia.com/Monkey BusinessBildnachweis Prater: www.fotolia.com/Erhard Gaube

Name, Vorname

Strasse, Hausnummer

PLZ, Ort

(Krankenversicherungsnummer in Deutschland)

Bitte die Anschrift Ihrer Krankenkasse eintragen.

Arbeitsunfähigkeit während eines Aufenthalts in Österreich

Sehr geehrte Damen und Herren,

als Anlage erhalten Sie die von meinem behandelnden Arzt in Österreich ausgestellte Arbeitsunfähigkeitsbescheinigung.

Ich werde voraussichtlich am wieder nach Deutschland zurückkehren.

Während meines Aufenthalts bin ich unter folgender Adresse und Telefonnummer erreichbar:

(Straße, Hausnummer)

(PLZ, Ort,)

+-----+49-----
(bei deutscher Mobil-Nummer)

(Telefon)

Name des behandelnden Arztes: -----

Mit freundlichen Grüßen

Datum, Unterschrift