



Urlaub in Österreich

Merkblatt über Leistungen der Krankenversicherung



Endlich Urlaub!

Der Urlaub gehört zu den schönsten Wochen des Jahres – und entsprechend groß ist die Freude darauf. Ihre Krankenkasse wünscht Ihnen, dass Sie sich gut erholen. Man sollte jedoch nicht vergessen, dass die Urlaubsfreude auch einmal getrübt werden kann – z.B. durch eine Magenverstimmung oder eine Verletzung. Gut, dass Sie der Versicherungsschutz Ihrer Krankenkasse auch nach Österreich begleitet. Sie können dort – soweit erforderlich – Sachleistungen (z.B. ärztliche Behandlung, Krankenhausbehandlung) nach österreichischem Recht in Anspruch nehmen. Hierfür haben Sie als Anspruchsnachweis eine Europäische Krankenversicherungskarte bzw. eine provisorische Ersatzbescheinigung erhalten.

Bitte beachten Sie im Erkrankungsfall folgende Hinweise:

Ärztliche Behandlung

Wenn Sie ärztliche Behandlung benötigen, können Sie sich mit Ihrem Anspruchsnachweis direkt an einen Vertragsarzt wenden. Anschriften von Vertragsärzten in der näheren Umgebung können Sie bei einer Gebietskrankenkasse (siehe Anschriftenliste am Ende dieses Merkblatts) erfragen. Bestimmte ambulante Behandlungen können aber auch in den Ambulatorien der Gebietskrankenkassen in Anspruch genommen werden. In beiden Fällen werden die Leistungen zulasten der örtlich zuständigen Gebietskrankenkasse gewährt.

Wenn Sie sich nicht auf vertragsärztlicher Basis behandeln lassen (z.B. durch einen Privatarzt/Wahlarzt), kann dies für Sie mit erheblichen Mehrkosten verbunden sein.

Medikamente

Stellt der Arzt fest, dass Sie ein Medikament benötigen, das im österreichischen Heilmittelverzeichnis aufgeführt ist, wird er Ihnen ein Rezept ausstellen. Dieses können Sie in jeder Apotheke einlösen. Steht das Medikament nicht in dem Verzeichnis oder wurde es durch einen Privatarzt verordnet, sollten Sie sich zunächst an die nächste Gebietskrankenkasse wenden. Diese kann ggf. eine Bewilligung veranlassen oder das Rezept in ein reguläres Vertragsrezept umschreiben lassen.

Krankenhausbehandlung

Wenn eine Erkrankung so schwerwiegend ist, dass stationäre Behandlung im Krankenhaus erforderlich wird, erhalten Sie vom Arzt einen Überweisungsschein. In dringenden Fällen wird man auch im Krankenhaus bereit sein, Sie gegen Vorlage Ihres Anspruchsnachweises zu behandeln.

Die Kostenübernahme ist allerdings unterschiedlich geregelt. Wenn Sie eine öffentliche Krankenanstalt oder ein Unfallkrankenhaus aufsuchen, wird man Sie in die allgemeine Pflegekasse aufnehmen. In diesen Fällen ist von Ihnen lediglich die im Abschnitt „Zuzahlungen/Gebühren“ angegebene Zuzahlung zu leisten.

Für den Fall, dass Sie eine private Krankenanstalt in Anspruch nehmen oder sich in der Sonderklasse eines öffentlichen Krankenhauses behandeln lassen, können weitaus höhere Zuzahlungen zu leisten sein. Hier sind nämlich von Ihnen neben der üblichen Eigenbeteiligung auch die Kosten in voller Höhe zu übernehmen, die über die österreichischen Vertragsätze hinausgehen.

Wichtiger Hinweis

Die hier dargestellten Ansprüche aus Ihrer gesetzlichen Versicherung decken nicht alle Krankheitskosten bei einem Auslandsaufenthalt ab. Hierzu gehören z.B. Kosten für einen gegebenenfalls erforderlich werdenden Rücktransport nach Deutschland, in Österreich übliche Zuzahlungen, Behandlungen durch private Leistungserbringer o.Ä.. Auch die Übernahme von Bergungskosten und Kosten für die Beförderung bis ins Tal (Flugrettung) bei Unfällen in den Bergen ist grundsätzlich nicht möglich, da die österreichischen Rechtsvorschriften dies ausschließen. Wir empfehlen Ihnen daher dringend den Abschluss einer privaten Auslandsreise-Krankenversicherung.

Findet die Behandlung schließlich in einer privaten Krankenanstalt statt, mit der die österreichischen Krankenversicherungsträger keinen Direktverrechnungsvertrag abgeschlossen haben, sind die gesamten Kosten von Ihnen zu verauslagen. Ihre Krankenkasse wird dann prüfen, welcher Betrag Ihnen erstattet werden

kann. Da die Kostenerstattung auf die österreichischen Vertragsätze beschränkt ist, können auch hier erhebliche Kosten zu Ihren Lasten verbleiben.

Zuzahlungen/Gebühren

Wenn Sie Leistungen in Anspruch nehmen, fallen folgende Zuzahlungen bzw. Gebühren an:

Leistung	Zuzahlung/Gebühr
Medikamente	5,10 EUR je Medikament
Heil- und Hilfsmittel	10 % der Kosten, mindestens 28,00 EUR, bei Sehhilfen 84,00 EUR
Krankenhausbehandlung	zwischen ca. 10,00 und 18,00 EUR pro Tag (maximal für 28 Tage pro Kalenderjahr)

Bitte bewahren Sie die Quittungen über Zuzahlungen für eventuelle Nachfragen Ihrer Krankenkasse auf.

Kostenerstattung

Wenn Sie eine Behandlung nicht wie beschrieben in Anspruch nehmen konnten, sondern selbst bezahlen mussten, lassen Sie sich bitte eine Rechnung ausstellen und quittieren, aus der die erbrachten Leistungen genau hervorgehen. Ihre Krankenkasse wird dann feststellen, ob und ggf. welcher Betrag Ihnen erstattet werden kann.

Arbeitsunfähigkeit

Ein Anspruch auf Entgeltfortzahlung, Fortzahlung des Arbeitslosengeldes oder Krankengeld kommt auch in Betracht, wenn in Österreich Arbeitsunfähigkeit eintritt.

Hierzu sind jedoch unbedingt folgende Hinweise zu beachten:

Melden Sie Ihrem Arbeitgeber bzw. Ihrer Agentur für Arbeit schnellstmöglich (z.B. telefonisch oder per Telefax) den Eintritt und die voraussichtliche Dauer der Arbeitsunfähigkeit sowie Ihre Urlaubsanschrift.

Bitten Sie den behandelnden Arzt, Ihnen eine Arbeitsunfähigkeitsbescheinigung auszustellen.

Die Bescheinigung müssen Sie innerhalb einer Woche nach Eintritt der Arbeitsunfähigkeit an Ihre deutsche Krankenkasse senden (ggf. per Fax). Hierfür steht Ihnen auf der letzten Seite ein Anschreiben zur Verfügung.

Auch Ihrem Arbeitgeber bzw. Ihrer Agentur für Arbeit sollten Sie die Arbeitsunfähigkeit auf schnellstem Wege durch eine ärztliche Bescheinigung nachweisen.

Ihre deutsche Krankenkasse kann einen österreichischen Träger beauftragen, eine Begutachtung Ihrer Arbeitsunfähigkeit vornehmen zu lassen. Nehmen Sie

einen von dort festgesetzten Termin für eine Kontrolluntersuchung unbedingt wahr. Dieser Termin kann kurzfristig angesetzt werden. Das Ergebnis wird auch Ihrer Krankenkasse bekannt gegeben.

Wenn Sie bei Rückkehr nach Deutschland weiter arbeitsunfähig sind, informieren Sie hierüber bitte unverzüglich Ihren Arbeitgeber bzw. Ihre Agentur für Arbeit und Ihre Krankenkasse.

Anschriften der Gebietskrankenkassen mit Neben-, Außen- und Verwaltungsstellen

(Die nicht fett gedruckten Nebenstellen sind in der Regel nur an einem Tag in der Woche einige Stunden geöffnet. Öffnungszeiten sind - gegebenenfalls telefonisch - normalerweise bei den Gemeindeämtern zu erfahren.)

Bundesland Burgenland

Burgenländische Gebietskrankenkasse

7000 **Eisenstadt**, Esterházyplatz 3
Tel.: 02682 / 608-0

Außenstellen:

7540 **Güssing**, Hauptplatz 1
8380 **Jennersdorf**, Bahnhofring 5
7100 **Neusiedl am See**, Obere Hauptstraße 27
7350 **Oberpullendorf**, Hauptstraße 9-11
7400 **Oberwart**, Steinamangerer Straße 30

Bundesland Kärnten

Kärntner Gebietskrankenkasse

9021 **Klagenfurt**, Kempfstr. 8
Tel.: 050 / 5855 (österreichweit gültige Servicenummer)

Verwaltungsstellen:

9560 **Feldkirchen**, Paracelsus Straße 12
9620 **Hermagor**, Egger Straße 7
9800 **Spittal/Drau**, Ortenburgerstraße 4
9300 **St. Veit/Glan**, Platz am Graben 4
9500 **Villach**, Zeidler-von-Görz-Straße 3
9100 **Völkermarkt**, Herzog Bernhard Platz 11
9400 **Wolfsberg**, Wiener Straße 4

Bundesland Niederösterreich

Niederösterreichische Gebietskrankenkasse

3100 **St. Pölten**, Kremser Landstraße 3
Tel.: 050 / 899 (österreichweit gültige Servicenummer)

Bezirks- und Ortsstellen:

3300 **Amstetten**, Anzengruberstraße 8
2500 **Baden**, Vöslauer Straße 8
2460 **Bruck a. d. Leitha**, Stefaniegasse 4
2230 **Gänserndorf**, Eichamtstraße 20-22
3950 **Gmünd**, Walterstraße 1
2020 **Hollabrunn**, Pfarrgasse 11
3580 **Horn**, Stefan-Weykerstorffer-Gasse 3
3400 **Klosterneuburg**, Hermannstraße 6
2100 **Korneuburg**, Bankmannring 22
3500 **Krems**, Hafnerplatz 12
3180 **Lilienfeld**, Babenbergerstraße 21
2130 **Mistelbach**, Roseggerstraße 46
2340 **Mödling**, Josef-Schleussner-Straße 4
2620 **Neunkirchen**, Dr.-Stockhammer-Gasse 23
3380 **Pöchlarn**, Regensburger Straße 21
3100 **St. Pölten**, Kremser Landstraße 3
3270 **Scheibbs**, Bahngasse 1
2000 **Stockerau**, Parkgasse 17
3430 **Tulln**, Zeiselweg 2-6
2320 **Schwechat**, Sendnergasse 9
3830 **Waidhofen/Thaya**, Raiffeisenpromenade 2E/1b
3340 **Waidhofen/Ybbs**, Zelinkagasse 19
2700 **Wr. Neustadt**, Wiener Straße 69
3910 **Zwettl**, Weitraerstraße 15

Bundesland Oberösterreich

Oberösterreichische Gebietskrankenkasse

4010 **Linz**, Gruberstraße 77
Tel.: 05 / 7807-0

Urlaub in Österreich

Außenstellen:

4540 **Bad Hall**, Kirchenstraße 11
 4820 **Bad Ischl**, Bahnhofstraße 12
 5280 **Braunau am Inn**, Jahnstraße 1
 4070 **Eferding**, Stadtplatz 31
 4470 **Enns**, Linzer Straße 21
 4240 **Freistadt**, Hessenstraße 13
 4810 **Gmunden**, Franz-Keimstraße 1
 4710 **Grieskirchen**, Lobmeyrstraße 1
 4560 **Kirchdorf a. d. Krems**, Steiermärker Straße 30
 4650 **Lambach**, Salzburger Straße 16
 4650 **Linz-Hauptbahnhof**, Bahnhofplatz 3-6
 4030 **Linz-Kleinmünchen**, Zeppelinstraße 58
 4040 **Linz-Urfahr**, Hauptstraße 16-18
 5230 **Mattighofen**, Brauereistraße 8 a
 4320 **Perg**, Gartenstraße 14
 4230 **Pregarten**, Tragweiner Straße 29
 4910 **Ried im Innkreis**, Marktplatz 3
 4150 **Rohrbach**, Stadtplatz 16
 4780 **Schärding**, Max-Hirschenauer-Straße 18
 4402 **Steyr**, Sepp-Stöger-Straße 11
 4050 **Traun**, Kremstalstraße 20
 4840 **Vöcklabruck**, Ferdinand-Öttl-Straße 15
 4010 **Vöest**, Alpine AG, Werk Linz
 4600 **Wels**, Hans-Sachs-Straße 4

Bundesland Salzburg**Salzburger Gebietskrankenkasse,**

5021 **Salzburg**, Engelbert-Weiß-Weg 10
 Tel.: 0662 / 8889-0

Außenstellen:

5500 **Bischofshofen**, Gasteinerstraße 29
 5400 **Hallein**, Burgfriedstraße 2
 5580 **Tamsweg**, Bröllsteigweg 1
 5700 **Zell am See**, Ebenbergstraße 3

Bundesland Steiermark**Steiermärkische Gebietskrankenkasse,**

8011 **Graz**, Josef-Pongratz-Platz 1
 Tel.: 0316 / 8035-0

Außen-, Melde- und Zahlstellen:

8990 **Bad Aussee**, Bahnhofstraße 237
 8600 **Bruck a. d. Mur**, Dr. Theodor-Körner-Straße 25

8530 **Deutschlandsberg**, Fabrikstraße 10
 8330 **Feldbach**, Ringstraße 25
 8130 **Frohnleiten**, Grafendorfstraße 3
 8280 **Fürstenfeld**, Hauptplatz 12
 8230 **Hartberg**, Ressavarstraße 68
 8750 **Judenburg**, Burggasse 118
 8722 **Knittelfeld**, Friedensstraße 1
 8430 **Leibnitz**, Augasse 21
 8700 **Leoben**, Mühltaler Straße 22
 8940 **Liezen**, Ausseerstraße 42 a
 8680 **Mürzzuschlag**, Sparkassenplatz 3
 8850 **Murau**, Bundesstraße 7
 8480 **Mureck**, Feldgasse 6
 8970 **Schlading**, Vorstadtgasse 119
 8570 **Voitsberg**, Conrad-von-Hötendorf-Straße 48
 8160 **Weiz**, Schubertgasse 2

Bundesland Tirol**Tiroler Gebietskrankenkasse,**

6020 **Innsbruck**, Klara-Pölt-Weg 2
 Tel.: 05 / 9160-0 (österreichweit gültige Servicenummer)

Außenstellen:

6460 **Imst**, Dr. Karl-Pfeiffenberger-Str. 24
 6370 **Kitzbühel**, Ehrenbachgasse 30 a
 6330 **Kufstein**, Kronthalerstraße 4
 6500 **Landeck**, Fischerstraße 40
 9900 **Lienz**, Billrothstraße 3
 6600 **Reutte**, Bahnhofstraße 19
 6130 **Schwaz**, Dr.-Körner-Str. 3
 6410 **Telfs**, Untermarkt 48
 6300 **Wörgl**, Poststraße 6c
 6280 **Zell am Ziller**, Aufeld

Bundesland Vorarlberg**Vorarlberger Gebietskrankenkasse,**

6850 **Dornbirn**, Jahngasse 4
 Tel.: 050 / 8455 (österreichweit gültige Servicenummer)

Außenstellen:

6700 **Bludenz**, Bahnhofstraße 12
 6903 **Bregenz**, Heldendankstraße 10
 6863 **Egg**, Bundesstraße 1039

6800 **Feldkirch**, Bahnhofstraße 30
 6991 **Riezlern/Kleinwalsertal**, Walserstraße 25
 6780 **Schruns**, Veltlinerweg 5

Bundesland Wien

Wiener Gebietskrankenkasse,

1100 **Wien**, Wienerbergstraße 15-19
 Tel.: 01 / 60122-0 (österreichweit gültige Servicenummer)

Bezirksstellen:

1060 **Wien**, 6. Bezirk, Kundencenter Mariahilf,
 Mariahilfer Straße 85-87
 1020 **Wien**, 2. Bezirk, Kundencenter Leopoldstadt,
 Lassallestraße 9b
 1100 **Wien**, 10. Bezirk, Leebgasse 4
 1100 **Wien**, 10. Bezirk, Laaer-Berg-Straße 37
 1110 **Wien**, 11. Bezirk, Kundencenter Gasometer,
 Guglgasse 8/Gasometer B
 1120 **Wien**, 12. Bezirk, Tanbruckgasse 3
 1130 **Wien**, 13. Bezirk, Trauttmansdorffgasse 22-24
 1140 **Wien**, 14. Bezirk, Deutschordenstraße 33-35

1160 **Wien**, 16. Bezirk, Wattgasse 9-11
 1170 **Wien**, 17. Bezirk, Comeniusgasse 2
 1190 **Wien**, 19. Bezirk, Kundencenter Spittelau,
 Heiligenstätter Straße 31
 1210 **Wien**, 21. Bezirk, Kundencenter Floridsdorf,
 Franz-Jonas-Platz 11
 1220 **Wien**, 22/1 Bezirk, Schrödingerplatz 1
 1220 **Wien**, 22. Bezirk, Kundencenter Aspern,
 Erzherzog-Karl-Str. 250
 1230 **Wien**, 23. Bezirk, Dr.-Neumann-Gasse 9

Urlaub in Österreich

Impressum

GKV-Spitzenverband

Deutsche Verbindungsstelle
 Krankenversicherung - Ausland (DVKA)
 Pennefeldsweg 12 c
 53177 Bonn
 Tel: +49 228 9530-0
 Fax: +49 228 9530-600
 E-Mail: post@dvka.de
 Internet: www.dvka.de

Stand: 04/2011

Die Informationen dieses Merkblattes wurden sorgfältig recherchiert. Ansprüche können hieraus jedoch nicht hergeleitet werden, da z.B. nach der Herausgabe Änderungen eingetreten sein können.

Bildnachweis Behandlungsszene: www.fotolia.com/Monkey Business

Bildnachweis Prater: www.fotolia.com/Erhard Gaube

Bildnachweis Strandszene: projectphotos

Name, Vorname

Straße, Hausnummer

PLZ, Ort

Krankenversicherungsnummer in Deutschland

Bitte die Anschrift Ihrer Krankenkasse eintragen.

Arbeitsunfähigkeit während eines Aufenthalts in Österreich

Sehr geehrte Damen und Herren,

als Anlage erhalten Sie die von meinem behandelnden Arzt in Österreich ausgestellte Arbeitsunfähigkeitsbescheinigung.

Ich werde voraussichtlich am wieder nach Deutschland zurückkehren.

Während meines Aufenthalts bin ich unter folgender Adresse und Telefonnummer erreichbar:

Straße, Hausnummer

PLZ, Ort

+-----
Telefonnummer

+49-----
deutsche Mobil-Nummer

Name des behandelnden Arztes: -----

Mit freundlichen Grüßen

Datum, Unterschrift