



Urlaub in Frankreich

Merkblatt über Leistungen der Krankenversicherung



Endlich Urlaub!

Der Urlaub gehört zu den schönsten Wochen des Jahres – und entsprechend groß ist die Freude darauf. Ihre Krankenkasse wünscht Ihnen, dass Sie sich gut erholen. Man sollte jedoch nicht vergessen, dass die Urlaubsfreude auch einmal getrübt werden kann – z.B. durch eine Magenverstimmung oder eine Verletzung. Gut, dass Sie der Versicherungsschutz Ihrer Krankenkasse auch nach Frankreich begleitet. Sie können dort – soweit erforderlich – Sachleistungen (z.B. ärztliche Behandlung, Krankenhausbehandlung) nach französischem Recht in Anspruch nehmen. Hierfür haben Sie als Anspruchsnachweis eine Europäische Krankenversicherungskarte bzw. eine provisorische Ersatzbescheinigung erhalten.

Bitte beachten Sie im Erkrankungsfall folgende Hinweise:

Ärztliche Behandlung

Bei ärztlicher bzw. zahnärztlicher Behandlung dient Ihr Anspruchsnachweis nicht als Behandlungsschein für den französischen Arzt. Dieser händigt Ihnen einen Behandlungsvordruck „feuille de soins (assurance maladie)“ aus, auf dem er Ihre Personalien und die erbrachten Leistungen einträgt. Da Sie stets die Kosten für die ärztliche Behandlung zunächst selbst bezahlen müssen, bekommen Sie den Behandlungsvordruck nach Bezahlung des Honorars vom Arzt ausgehändigt.

Gegen Vorlage Ihres Anspruchsnachweises und des vom Arzt ausgestellten „feuille de soins“ wird die für Ihren Aufenthaltsort zuständige Caisse Primaire d'Assurance Maladie – CPAM bzw. Caisse Générale de Sécurité Sociale – CGSS (siehe Aufstellung am Ende des Merkblatts) die Kosten nach französischem Recht erstatten (siehe Abschnitt „Kostenerstattung“).

Medikamente

Stellt der Arzt fest, dass Sie Medikamente benötigen, wird er Ihnen ein Rezept ausstellen. Dieses können Sie in Apotheken einlösen. Allerdings müssen Sie die Kosten zunächst selbst bezahlen. Sie haben aber einen Anspruch auf Kostenerstattung durch die CPAM bzw. CGSS. Die Kostenerstattung bei Fertigfabrikaten der pharmazeutischen Industrie (spezielle Arzneimittel) erfolgt nur, wenn sie in einem amtlichen Verzeichnis stehen. Die auf diesen Arzneien angebrachte Klebemarke ist abzulösen und auf den Behandlungsvordruck aufzukleben.

Krankenhausbehandlung

Wenn eine Erkrankung so schwerwiegend ist, dass stationäre Behandlung im Krankenhaus erforderlich wird, erhalten Sie vom Arzt einen Einweisungsschein. In dringenden Fällen wird man auch im Krankenhaus bereit sein, Sie gegen Vorlage Ihres Anspruchsnachweises zu behandeln.

Zuzahlungen/Gebühren

Wenn Sie Leistungen in Anspruch nehmen, fallen folgende Zuzahlungen bzw. Gebühren an:

Wichtiger Hinweis

Die hier dargestellten Ansprüche aus Ihrer gesetzlichen Versicherung decken nicht alle Krankheitskosten bei einem Auslandsaufenthalt ab. Hierzu gehören z.B. Kosten für einen gegebenenfalls erforderlich werdenden Rücktransport nach Deutschland, in Frankreich übliche Zuzahlungen, Behandlungen durch private Leistungserbringer o.Ä. Wir empfehlen Ihnen daher dringend den Abschluss einer privaten Auslandsreise-Krankenversicherung.

Leistung	Zuzahlung/Gebühr
Ärztliche Behandlung	<ul style="list-style-type: none">- 30 % der Kosten- zzgl. 1,00 EUR pro Behandlung (nicht für Minderjährige, Schwangere ab dem 6. Monat und Frauen kurz nach der Entbindung), jedoch max. 4,00 EUR pro Tag
Laboranalysen/-tests	<ul style="list-style-type: none">- 40 % der Kosten- zzgl. 1,00 EUR pro Laboruntersuchung, jedoch max. 4,00 EUR pro Tag
Medikamente	<ul style="list-style-type: none">- 85 % der Kosten für Medikamente mit geringer medizinischer Wirksamkeit (orangefarbenes Etikett)- 70 % der Kosten für spezielle Arzneimittel mit blauem Etikett- 35 % der Kosten für spezielle Arzneimittel (weißes Etikett) sowie für solche, die keine speziellen Arzneimittel sind- zzgl. 0,50 EUR pro Medikamentenpackung, jedoch max. 2,00 EUR pro Tag- keine Zuzahlung für einige besonders wichtige Arzneimittel
Heilbehandlung	<ul style="list-style-type: none">- 0,50 EUR pro Heilbehandlung, jedoch max. 2,00 EUR pro Tag
Transportkosten	<ul style="list-style-type: none">- 2,00 EUR pro Transport, jedoch max. 4,00 EUR pro Tag
Krankenhausbehandlung	<ul style="list-style-type: none">- grundsätzlich 20 % der Gesamtkosten, jedoch mind. 18,00 EUR/Tag- bei besonderen Behandlungen zusätzlich einmalig 18,00 EUR Zuzahlung

Bitte bewahren Sie die Quittungen über Zuzahlungen für eventuelle Nachfragen Ihrer Krankenkasse auf.



Kostenerstattung

Ihren Antrag auf Kostenerstattung stellen Sie bitte bei der CPAM bzw. CGSS des Aufenthaltsortes und legen dazu dort Ihren Anspruchsnachweis sowie sonstige Unterlagen (z.B. „feuille de soins“) vor. Notieren Sie

auf dem „feuille de soins“ bitte Ihre Heimatadresse und reichen Sie Ihre Bankverbindung (Name und Adresse Ihrer Bank, Kontonummer mit IBAN oder BIC) zu den Unterlagen. Der Erstattungsbetrag wird Ihnen gleich ausgezahlt oder überwiesen.

Ist es Ihnen nicht möglich, sich an die französische Krankenkasse zu wenden, können Sie die quittierten und spezifizierten Rechnungen Ihrer deutschen Krankenkasse vorlegen. Diese prüft, welcher Betrag Ihnen erstattet werden kann.

Arbeitsunfähigkeit

Ein Anspruch auf Entgeltfortzahlung, Fortzahlung des Arbeitslosengeldes oder Krankengeld kommt auch in Betracht, wenn in Frankreich Arbeitsunfähigkeit eintritt.

Hierzu sind jedoch unbedingt folgende Hinweise zu beachten:

Melden Sie Ihrem Arbeitgeber bzw. Ihrer Agentur für Arbeit schnellstmöglich (z.B. telefonisch oder per Telefax) den Eintritt und die voraussichtliche Dauer der Arbeitsunfähigkeit sowie Ihre Urlaubsanschrift.

Bitten Sie den behandelnden Arzt, Ihnen eine Arbeitsunfähigkeitsbescheinigung (certificat d'arrêt de travail) auszustellen.

Die Bescheinigung müssen Sie innerhalb einer Woche nach Eintritt der Arbeitsunfähigkeit an Ihre deutsche Krankenkasse senden (ggf. per Fax). Hierfür steht Ihnen auf der letzten Seite ein Anschreiben zur Verfügung.

Auch Ihrem Arbeitgeber bzw. Ihrer Agentur für Arbeit sollten Sie die Arbeitsunfähigkeit auf schnellstem

Wege durch eine ärztliche Bescheinigung nachweisen.

Ihre deutsche Krankenkasse kann einen französischen Träger beauftragen, eine Begutachtung Ihrer Arbeitsunfähigkeit vornehmen zu lassen. Nehmen Sie einen von dort festgesetzten Termin für eine Kontrolluntersuchung unbedingt wahr. Dieser Termin kann kurzfristig angesetzt werden. Das Ergebnis wird auch Ihrer Krankenkasse bekannt gegeben.

Wenn Sie bei Rückkehr nach Deutschland weiter arbeitsunfähig sind, informieren Sie hierüber bitte unverzüglich Ihren Arbeitgeber bzw. Ihre Agentur für Arbeit und Ihre Krankenkasse.

Anschriften der Primärkassen für Krankenversicherung

(Caisse Primaire d'Assurance Maladie - CPAM)

447914	Agen 2, rue Diderot
20702	Ajaccio Quartier Les Padules - Boulevard Abbé Recco - BP 910
81000	Albi 5, place Lapérouse
61012	Alençon 34, place du Général Bonet
80021	Amiens 8, place Louis Sellier
49937	Angers 32, rue Louis Gain
16910	Angoulême 30, boulevard de Bury

74984	Annecy 2, rue Robert Schuman	14031	Caen Boulevard du Général Weygand, BP 6048	Urlaub in Frankreich
62014	Arras 11, Boulevard du Président Allende	46015	Cahors 238, rue Hautesserre	
32012	Auch 11, rue de Châteaudun	62108	Calais 35, rue Descartes	
15010	Aurillac 15, rue Pierre Marty	11017	Carcassonne 2, allée de Bezons	
89024	Auxerre 1-3, rue du Moulin	95017	Cergy-Pontoise Immeuble „Les Marjoberts" - 2, Rue des Chauffours	
84000	Avignon cedex 09 7, rue François 1er	73015	Chambéry 5, avenue Jean Jaurès	
55015	Bar-Le-Duc Cedex 1, rue de Polval	08101	Charleville-Mézières 14, avenue Georges Corneau	
20406	Bastia cedex 09 5, avenue Jean Zuccarelli	28034	Chartres 11, rue du Docteur André Haye	
64111	Bayonne 68-72, allées Marines	36026	Chateauroux 8, rue Jacques Sadron	
60013	Beauvais 1, rue de Savoie - BP 30326	52915	Chaumont 18, bld du Maréchal de Lattre de Tassigny - BP 2028	
90021	Belfort 12, rue du Strolz	63031	Clermont-Ferrand Rue Pélissier	
25036	Besançon 2, rue Denis Papin	68000	Colmar 19, boulevard du Champ de Mars	
41022	Blois 6, rue Louis Armand	94031	Creteil 1/9, avenue du Général de Gaulle	
93014	Bobigny Assurance maladie de la Seine-saint- Denis, 195 avenue Paul Vaillant couturier	04010	Digne-Les-Bains 3, rue Alphonse Richard	
33085	Bordeaux	21045	Dijon BP 34548	
01015	Bourg-en-Bresse Cedex 1 Place de la Grenouillère	59386	Dunkerque 2, rue de la Batellerie	
18030	Bourges 21, boulevard de la République			
29200	Brest 1, Rue de la Savoie			

88015	Epinal 14, rue de la Clé d'Or - BP 584	13297	Marseille 56, chemin Joseph Aiguier	Urlaub in Frankreich
27000	Évreux 1 bis, place Saint-Taurin	48006	Mende rue des Carmes	
91039	Évry Cedex Boulevard François Mitterrand	57751	Metz 18-22, rue Haute-Seille	
09015	Foix 1, avenue de Sibian	82015	Montauban 592, boulevard Blaise Doumerc - BP 778	
05012	Gap 10, boulevard Georges Pompidou - BP 99	40013	Mont-De-Marsan 207, rue de Fontainebleau	
38045	Grenoble cedex 9 2, rue des Alliés	34934	Montpellier 29, cours Gambetta	
23014	Gueret Rue Marcel Brunet	54047	Nancy 9, boulevard Joffre	
17014	La Rochelle cedex 1 55-57, rue de Suède	92026	Nanterre 113, rue des Trois Fontanot	
85931	La Roche-Sue-Yon cedex 9 61, rue Alain	44958	Nantes 9, rue Gaëtan Rondeau	
53084	Laval 37, boulevard de Montmorency	58025	Nevers 50, rue Paul Vaillant Couturier	
76094	Le Havre 222, boulevard de Strasbourg	06180	Nice 48, avenue Roi Robert Comte de Provence	
72033	Le Mans cedex 9 178, avenue Bollée	30921	Nîmes 14, rue du Cirque Romain	
43011	Le Puy-En-Veley 10, avenue André Soulier - BP 324	79041	Niort Cedex 9 1, rue de l'Angelique	
59895	Lille 2, rue d'Iéna - BP 01	45021	Orléans cedex 1 Place du Général de Gaulle	
87037	Limoges 22, avenue Jean Gagnant	75017	Paris Cedex 17 28, rue Boursault	
39031	Lons-Le-Saunier cedex 9 8, rue des Lilas	64022	Pau cedex 9 26 bis, avenue des Lilas	
71022	Mâcon 113, rue de Paris	66013	Perpignan cedex 9 Rue des Remparts Saint-Mathieu	
77951	Maincy cedex Rue des Meuniers	86043	Poitiers cedex 9 41, rue du Touffenet	

07000 Privas
6, avenue de l'Europe Unie

51086 Reims
14, rue du Ruisseau

35024 Rennes
Cours des Alliés BP 34 A

12020 Rodez
Avenue de Bamberg

59065 Roubaix
6, rue Rémy Cogghe

76039 Rouen
50, avenue de Bretagne

22024 Saint-Brieuc
106, boulevard Hoche

42027 Saint-Etienne
3, avenue du Président Emile Loubet

50012 Saint-Lô
Montée du Bois André

02323 Saint-Quentin Cedex
29, boulevard Roosevelt - BP 606

67000 Strasbourg
16, rue de Lausanne

65021 Tarbes cedex 9
8, place au Bois

83082 Toulon
La Rode - 42, rue Emile Ollivier

31093 Toulouse cedex 9
3, boulevard du Professeur Léopold Escande

37035 Tours cedex 9
Cité administrative Champ-Girault - 36, rue Edouard Vaillant

10030 Troyes Cedex
113, rue Etienne Pédrion

19033 Tulle
6, rue Souham

26024 Valence
Avenue du Président Edouard Herriot -
BP 1000

59321 Valenciennes
63, rue du Rempart - BP 60499

56000 Vannes
37, boulevard de la Paix 1, place Saint-
Pierre - BP 196

78014 Versailles Cedex
92, avenue de Paris - BP 204

03208 Vichy cedex
BP 2857

69100 Villeurbanne
276 Cours Emile Zola

Urlaub in Frankreich

**Anschriften der Allgemeinen Kassen für Soziale
Sicherheit in den Überseedepartements
(Caisse Générale de Sécurité Sociale - CGSS)**

GUADELOUPE:

97159 Pointe à Pitre cedex - BP 486

GUYANE:

97307 Cayenne
Espace Turenne Radamonthe
Route de Raban - BP 7015

MARTINIQUE:

97200 Fort de France

RÉUNION:

97704 Saint-Denis cedex 9
4, boulevard Doret

Impressum

GKV-Spitzenverband

Deutsche Verbindungsstelle
Krankenversicherung - Ausland (DVKA)
Pennefeldsweg 12 c
53177 Bonn
Tel: +49 228 9530-0
Fax: +49 228 9530-600
E-Mail: post@dvka.de
Internet: www.dvka.de


Stand: 07/2011

Die Informationen dieses Merkblattes wurden sorgfältig recherchiert. Ansprüche können hieraus jedoch nicht hergeleitet werden, da z.B. nach der Herausgabe Änderungen eingetreten sein können.

Bildnachweis Behandlungsszene: www.fotolia.com/Monkey Business

Bildnachweis Arc de Triomphe: www.fotolia.com/Marco Bonan

Bildnachweis Strandszene: projectphotos



Name, Vorname

Straße, Hausnummer

PLZ, Ort

Krankenversicherungsnummer in Deutschland

Bitte die Anschrift Ihrer Krankenkasse eintragen.

Arbeitsunfähigkeit während eines Aufenthalts in Frankreich

Sehr geehrte Damen und Herren,

als Anlage erhalten Sie die von meinem behandelnden Arzt in Frankreich ausgestellte Arbeitsunfähigkeitsbescheinigung.

Ich werde voraussichtlich am wieder nach Deutschland zurückkehren.

Während meines Aufenthalts bin ich unter folgender Adresse und Telefonnummer erreichbar:

Straße, Hausnummer

PLZ, Ort

+-----
Telefonnummer

+49-----
deutsche Mobil-Nummer

Name des behandelnden Arztes: -----

Mit freundlichen Grüßen

Datum, Unterschrift