



# Urlaub in Bosnien und Herzegowina

Merkblatt über Leistungen der Krankenversicherung

## Endlich Urlaub!

Endlich Urlaub! Der Urlaub gehört zu den schönsten Wochen des Jahres – und entsprechend groß ist die Freude darauf. Ihre Krankenkasse wünscht Ihnen, dass Sie sich gut erholen. Man sollte jedoch nicht vergessen, dass die Urlaubsfreude auch einmal getrübt werden kann – z. B. durch eine Magenverstimmung oder eine Verletzung. Gut, dass Sie der Versicherungsschutz Ihrer Krankenkasse auch nach Bosnien und Herzegowina begleitet. Tritt nämlich während des Urlaubs dort eine Erkrankung ein, haben Sie Anspruch auf Sachleistungen (z. B. ärztliche Behandlung, Krankenhausbehandlung) nach dortigem Recht. Und zwar besteht dieser Anspruch auf alle Sachleistungen, die nicht bis zur Rückkehr nach Deutschland aufgeschoben werden können. Hierfür haben Sie als Anspruchsnachweis den Vordruck BH 6, einen so genannten Urlaubskrankenschein, erhalten.

Bosnien und Herzegowina ist ein Bundesstaat, der sich aus dem Föderationsgebiet und der Republik Srpska zusammensetzt. Beide Landesteile verfügen über ein eigenständiges Krankenversicherungssystem mit eigenständigen Rechtsvorschriften. Sofern Sie beide Landesteile bereisen, sollten Sie deshalb in jedem Fall zwei Anspruchsnachweise bereithalten.

Wenn Sie bereits vor Urlaubsantritt erkrankt sein sollten, wenden Sie sich bitte noch vor der Abreise an Ihre Krankenkasse. Diese wird dann nach Möglichkeiten suchen, wie Sie auch in diesem Falle Sachleistungen in Bosnien und Herzegowina beanspruchen können.

Bitte beachten Sie im Erkrankungsfall folgende Hinweise:

### Ärztliche Behandlung

Wenn Sie zum Arzt müssen, wenden Sie sich bitte an die nächstgelegene Stelle

- der Kranken- und Rückversicherungsanstalt der Föderation von Bosnien und Herzegowina (*Zavod zdravstvenog osiguranja i reosiguranja Federacije Bosne i Hercegovine*) bzw.
- des Krankenversicherungsfonds der Republik Srpska (*Fond zdravstvenog osiguranja Republike Srpske*).

Wo Sie diese Stellen finden, können Sie dem Verzeichnis am Ende dieses Merkblattes entnehmen. Legen Sie dort bitte zunächst Ihren Anspruchsnachweis vor.

In den Zweigstellen können Sie auch die Anschriften der Ambulatorien oder sonstiger Gesundheitseinrichtungen in der Umgebung erfahren, die eine Behandlung zulasten der Krankenversicherung erbringen dürfen.

Sollten Sie aufgrund Ihres Gesundheitszustandes nicht in der Lage sein, vor der Behandlung die örtlich zuständigen Krankenversicherung aufzusuchen, können Sie sich auch direkt an eine Gesundheitseinrichtung wenden. Gegen Übergabe Ihres Anspruchsnachweises wird man dort bereit sein, Sie zu behandeln.

### Medikamente

Stellt der Arzt fest, dass Sie Medikamente benötigen, wird er Ihnen ein Rezept ausstellen. Dieses können Sie in Apotheken einlösen.

## Wichtiger Hinweis

Die hier dargestellten Ansprüche aus Ihrer gesetzlichen Versicherung decken nicht alle Krankheitskosten bei einem Auslandsaufenthalt ab. Hierzu gehören z.B. Kosten für einen gegebenenfalls erforderlich werdenden Rücktransport nach Deutschland, in Bosnien-Herzegowina übliche Zuzahlungen, Behandlungen durch private Leistungserbringer o.Ä. Wir empfehlen Ihnen daher dringend den Abschluss einer privaten Auslandsreise-Krankenversicherung.

Die örtlich zuständige Krankenversicherung übernimmt allerdings generell nur die Medikamente, die auf einer vereinbarten Medikamentenliste stehen. Darüber hinausgehende Kosten werden Ihnen direkt in Rechnung gestellt.

Die Medikamentenlisten sehen landesweit nicht einheitlich aus, sodass die Kostenübernahme in den einzelnen Kantonen und Gebieten unterschiedlich ausfallen kann.

### Krankenhausbehandlung

Wenn eine Erkrankung so schwerwiegend ist, dass stationäre Behandlung im Krankenhaus erforderlich wird, erhalten Sie vom Arzt einen Überweisungsschein. In dringenden Fällen wird man auch im Kran-



kenhaus bereit sein, Sie gegen Vorlage Ihres Anspruchsnachweises zu behandeln. Es ist allerdings erforderlich, dass Sie dort auf den „Hinweis für das Krankenhaus“, der auf der Rückseite des Anspruchsnachweises abgedruckt ist, aufmerksam machen.

### Zuzahlungen/Gebühren

#### Föderationsgebiet

Wenn Sie Leistungen in Anspruch nehmen, für die nach den jeweiligen Rechtsvorschriften im Föderationsgebiet Zuzahlungen bzw. Gebühren zu zahlen sind, wird man diese auch von Ihnen einziehen.

#### Republik Srpska

Wenn Sie in der Republik Srpska Leistungen in Anspruch nehmen, fallen folgende Zuzahlungen bzw. Gebühren an:

Urlaub in Bosnien  
und Herzegowina

Leistung	Zuzahlung/Gebühr
Ärztliche Behandlung	1 bis 3 KM
sonstige Untersuchungen mit speziellen Geräten (EKG, Ultraschall etc.)	abhängig von der Art der Untersuchung zwischen 25 und 55 KM
Röntgen, etc.	25 bis 55 KM
Hilfsmittel	je Auftrag für die Beschaffung zwischen 5 und 500 KM
Zahnärztliche Behandlung	5 bis 30 KM
Medikamente	Zuzahlung laut jeweils gültiger Medikamentenliste, die in der Apotheke vorliegt
Liste A/A1	10 % des Preises
Liste B	50 % des Preises
Stationäre Krankenhausbehandlung	zwischen 5 und 15 KM pro Kalendertag

Zuzahlungsfrei sind:

- Maßnahmen zur Prävention und Früherkennung von Krankheiten
- ärztliche Behandlung und Untersuchung bei Kindern bis zum 15. Lebensjahr sowie Personen über 65 Jahre
- ärztliche Behandlung und Untersuchung in Verbindung mit Schwangerschaft, Entbindung und anschließender Nachsorge
- zahnärztliche Behandlung und Untersuchung bei Kindern bis zum 15. Lebensjahr sowie Personen über 65 Jahre
- zahnärztliche Behandlung und Untersuchung in Verbindung mit Schwangerschaft und während des Mutterschutzes
- Notfallbehandlungen und -transporte (z. B. bei Lebensgefahr)
- Gewährung von medizinischer und zahnärztlicher Behandlung sowie Krankentransport in Notfällen

#### **Kostenerstattung**

Wenn Sie eine Behandlung nicht wie beschrieben in Anspruch nehmen konnten, sondern selbst bezahlen mussten, lassen Sie sich bitte eine Rechnung ausstellen und quittieren, aus der die erbrachten Leistungen genau hervorgehen. Ihre Krankenkasse wird dann feststellen, ob und ggf. welcher Betrag Ihnen erstattet werden kann.

#### **Arbeitsunfähigkeit**

Ein Anspruch auf Entgeltfortzahlung, Fortzahlung des Arbeitslosengeldes oder Krankengeld kommt auch in Betracht, wenn in Bosnien und Herzegowina Arbeitsunfähigkeit eintritt.

Hierzu sind jedoch unbedingt folgende Hinweise zu beachten:

Melden Sie Ihrem Arbeitgeber bzw. Ihrer Agentur für Arbeit schnellstmöglich (z. B. telefonisch oder per Telefax) den Eintritt und die voraussichtliche Dauer der Arbeitsunfähigkeit sowie Ihre Urlaubsanschrift.

Bitte Sie den behandelnden Arzt, Ihnen eine Arbeitsunfähigkeitsbescheinigung auszustellen.

Diese Bescheinigung haben Sie innerhalb von drei Tagen nach Eintritt der Arbeitsunfähigkeit an die örtlich zuständige Stelle

- der Kranken- und Rückversicherungsanstalt der Föderation von Bosnien und Herzegowina (*Zavod zdravstvenog osiguranja i reosiguranja Federacije Bosne i Hercegovine*) bzw.

- des Krankenversicherungsfonds der Republik Srpska (*Fond zdravstvenog osiguranja Republike Srpske*).

weiterzuleiten. Die Adressen dieser Stellen können Sie der Aufstellung am Ende des Merkblatts entnehmen. Geben Sie dabei in jedem Fall Ihre Urlaubsanschrift in Bosnien und Herzegowina sowie die Anschrift Ihrer Krankenkasse an. Auch Ihrem Arbeitgeber bzw. Ihrer Agentur für Arbeit sollten Sie die Arbeitsunfähigkeit auf schnellstem Wege durch eine ärztliche Bescheinigung nachweisen.

Die Überwachung der Arbeitsunfähigkeit erfolgt durch den behandelnden Arzt in Zusammenarbeit mit dem örtlich zuständigen Krankenversicherungsträger. Nehmen Sie einen von dort gegebenenfalls festgesetzten Termin für eine Kontrolluntersuchung wahr. Dieser Termin kann kurzfristig (innerhalb von

drei Tagen) angesetzt werden. Das Ergebnis dieser Untersuchung wird auch Ihrer Krankenkasse bekannt gegeben.

Wenn Sie bei Rückkehr nach Deutschland weiter arbeitsunfähig sind, informieren Sie hierüber bitte unverzüglich Ihren Arbeitgeber bzw. Ihre Agentur für Arbeit und Ihre Krankenkasse.

### Krankenversicherungsträger in Bosnien und Herzegowina

#### Föderationsgebiet

#### Hauptstellen in den einzelnen Kantonen und deren Filialen

**Zavod zdravstvenog osiguranja  
Unsko-sanskog kantona  
5. Korpusa 10  
77000 Bihać**

77245 Bužim, 505 Viteške brigade 19  
79280 Ključ, Kulina bana bb  
79260 Sanski Most, Stanička bb  
77230 Velika Kladuša, Trg A. Mržljaka bb  
77240 Bosanka Krupa, 511 Slavne brigade bb  
77250 Bosanki Petrovac, Bosanska 134  
77220 Cazin, Cazinskih brigada bb

**Zavod zdravstvenog osiguranja  
Posavskog kantona  
Titova bb  
76290 Odžak**

76233 Domaljevac, Posavskih branitelja 148  
76270 Orašje, Treća ulica br. 45

**Zavod zdravstvenog osiguranja  
Tuzlanski kanton  
Franjevačka 36  
75000 Tuzla**

75290 Banovići, Branilaca banovića 40  
75246 Čelić, Patriotske lige 11  
75270 Živinice, Osobođenja 10  
74206 Dobož-Istok, Brijesnica Velika bb  
75320 Gračanica, Fridriha Foglara 10

76250 Gradačac, Hadžiefendina bb  
75260 Kalesija, Patriotske lige bb  
75280 Kladanj, Avdage Hasića 25  
75300 Lukavac, Braće Karamehmedovića 21  
75411 Sapna, 206. Viteške brigade bb  
75350 Srebrenik, Bosanskih banilaca bb  
75414 Teočak, Teočak-Centar bb

**Zavod zdravstvenog osiguranja  
Zeničko-Dobojskog kantona  
dr. Aska Borića 28  
72000 Zenica**

71336 Breza, Zavnobih 2  
74230 Dobož-jug, Dobož-jug  
72240 Kakanj, Zagoščanska 53  
74250 Maglaj, Obalska bb  
74260 Tešanj, Osmana Pobrića 13/2  
71330 Vareš, Rudarska bb  
71300 Visoko, Branilaca Grada bb  
72220 Zavidovići, M. Tita 15  
72215 Žepče, Prva bb  
71340 Olovo, Dolovi bb  
74230 Usora, Sivša bb

**Zavod zdravstvenog osiguranja  
Bosansko-podrinjski kanton  
Višegradska 1  
73000 Goražde**

Posl. Pale sa sjedište u Prači  
Posl. Foča sa sjedištem u Ustikolini

**Zavod zdravstvenog osiguranja  
Srednjobosanskog kantona  
Kralja Tvrtka 13  
72290 Novi Travnik**

70320 Bugojno, Ambasadora dr. Wagnera bb  
72260 Busovača, Nikole Šubića Zrinjskog bb  
70220 Donji Vakuf, 770 slavne brdske brigade  
71270 Fojnica, Huseina ef Numanagića 2  
70240 Gornji Vakuf-Uskoplje, Zlatnih ljiljana bb  
70101 Jajce, Hrvoja Vukčića Hrvatinića 49  
71250 Kiseljak, Josipa Bana Jelačića  
71260 Kreševo, Fra grge Martića 139  
72290 Novi Travnik, Ruđera Boškovića bb  
72270 Travnik, Hadžialibega Hasanpašića bb  
72250 Vitez, Stjepana Radića 1

Urlaub in Bosnien  
und Herzegowina

**Zavod zdravstverog osniguranja  
Hercegovačko–Neretvanskog kantona  
Dubrovačka bb  
88000 Mostar – Odjel I**

88300 Čapljina, Ruđera Boškovića 2  
88260 Čitluk, Stjepana Radića  
88000 Mostar–Odjel II, Braće Fejića 56  
88400 Konjic, Kolonija 8  
88390 Neum, Zagrebačka bb  
88440 Prozor–Rama, Kralia Tomislava  
88360 Stolac, Banovineska bb  
88370 Ravno, Ravno  
88420 Jablanica, Pere B. 60  
88000 Direkcija Zavoda, Dubrovačka b.b.

**Zavod zdravstverog osniguranja  
Zapadno–Hercegovačkog kantona  
Ul. Bili Brig bb  
88340 Grude**

88320 Ljubuški, Z. Frankopanska bb  
88240 Posušje, Dalmatinska bb  
88220 Široki Brijeg, M. Gupca br. 2

**Zavod zdravstverog osniguranja  
Kantona Sarajevo  
Hamdije Kreševljakovića 14  
71000 Gradska Poslovnica**

Hadžići, S. Principa Selje 37  
71210 Ilidža, Emira Bogulića Čarlija 17  
71320 Vogošća, Jošanička 83  
71380 Ilijaš, 126. Brdsk brigade 51

**Zavod zdravstverog osniguranja  
Hercegovačko Bosanskog kantona  
Kneza Mutimira bb  
80000 Livno**

80270 Grahovo, Put HVO bb  
80260 Drvar, Kralja Tomislava 40  
80230 Glamoč, dr. Ante Starčevića bb  
80320 Kupres, Mate Bobana bb  
80240 Tomislavgrad, Stjepana Radića bb  
80270 Bosansko Grahovo, Put HVO bb

**Zavod zdravstverog osniguranja I  
Reosiguranja Federacije  
Bosne I Hercegovine  
Trg heroja 14  
71000 Sarajevo**

*Republik Srpska*

**Filialen und deren Zweigstellen**

**Fond Zdravstvenog Osiguranja  
Republike Srpske  
Banja Luka  
Zdrave Korde 8  
78 000 Banja Luka**

**Kancelarija Banja Luka  
Zdrave Korde 8  
78 000 Banja Luka**

78 240 Čelinac, Vidovdanska bb  
79 290 Drinić, Centar bb  
78 400 Gradiška, Vidovdanska 7  
79 288 Istočni Drvar, Ribnik bb  
78 260 Jezero, Karađorđeva bb  
78 230 Kneževo, Gavrila Principa bb  
78 220 Kotor Varoš, Cara Dušana  
78 250 Laktaši, Kozarska bb  
78 260 Mrkonjić Grad, Karađorđeva bb  
78 430 Prnjavor, Karađorđeva 6  
79 288 Ribnik, Ribnik bb  
70 270 Šipovo, Njegoševa 3  
78 230 Srbac, Gavrila Principa bb

**Kancelarija Bijeljina  
Bogdana Žerajića bb  
76 300 Bijeljina**

75 240 Lopare, Cara Dušana 2  
76 250 Pelagićevo, Pelagićevo  
76 330 Ugljevik, Kralja Petra bb  
76 278 Donji Žabari, Donji Žabar

Urlaub in Bosnien  
und Herzegowina

**Kancelarija Doboj**  
**Filipa Višnjića 56**  
**74 000 Doboj**

74 450 Bosanski Brod, Svetog Save 98  
74 400 Derвента, Mladena Stojanovića  
74 480 Modriča, Vidovdanska bb  
74 317 Petrovo, Petrovo  
76 230 Šamac, Nikole Tesle 57  
74 270 Teslić, Marka Pejića bb  
74 480 Vukosavlje, Vidovdanska bb

**Kancelarija Foča**  
**Kralja Petra I Karađorđevića 12**  
**73 300 Foča**

73 280 Čajniče, Serdar Janka Vukotića 16  
71 230 Kalinovik, Karađorđeva 20  
73 110 Novo Goražde, Centar I  
73 260 Rudo, Đenerala Dragoljuba Mihajlovića 47  
73 240 Višegrad, Kozačka 16

**Kancelarija Istočno Sarajevo**  
**Stefana Nemanje 13**  
**71 124 I Sarajevo**

71 124 Istočno Novo Sarajevo, Srpskih vladara 3  
71 124 Istočna Ilidža, Srpskih vladara 3  
71 360 Han Pijesak, Željeznička 2  
71 144 Istočni Stari Grad, Hreša bb  
71 420 Pale, Srpskih ratnika 43  
73 320 Rogatica, Srpske sloge 50  
71 350 Sokolac, Romanijska 6  
71 220 Trnovo, Trg Srđana Kneževića

**Kancelarija Prijedor**  
**Oslobodilaca 6**  
**79 101 Prijedor**

79 224 Bosanska Kostajnica, Svetosavska bb  
79 240 Kozarska Dubica, Svetosavska 11  
79 227 Krupa na Uni, Donji Dubovik  
79 220 Novi Grad, Miloša Obilića 8  
79 263 Oštra Luka, Oštra Luka

**Kancelarija Trebinje**  
**Preobraženska 12**  
**89 101 Trebinje**

89 230 Bileća, Obilića Venac 9  
89 240 Gacko, Vojvode Zimonjića 14  
88 380 Ljubinje, Trg Nemanjića bb  
88 280 Nevesinje, Cara Dušana 24  
89 230 Berkovići, Obilića venac 9  
89 280 Istočni Mostar, Cara Dušana 24  
88 280 Borci, Cara Dušana 24

**Kancelarija Zvornik**  
**Braće Jugovića (zgrada Dekor)**  
**75400 Zvornik**

75 420 Bratunac, Srebreničkog partizanskogodreda 4  
75 446 Milići, Svetog Nikole 13  
75 405 Osmaci, Osmaci bb  
75 450 Šekovići, Trg Kralja Petra Karađorđevića 11  
75 430 Srebrenica, Maršala Tita bb  
75 440 Vlasenica, Svetosavska 88  
75 436 Skelani, Skelani bb

Urlaub in Bosnien  
und Herzegowina

## Impressum

### **GKV-Spitzenverband**

Deutsche Verbindungsstelle  
Krankenversicherung - Ausland (DVKA)  
Pennefeldsweg 12 c  
53177 Bonn  
Tel: +49 228 9530-0  
Fax: +49 228 9530-600  
E-Mail: [post@dvka.de](mailto:post@dvka.de)  
Internet: [www.dvka.de](http://www.dvka.de)

Stand: 06/2011

Die Informationen dieses Merkblattes wurden sorgfältig recherchiert. Ansprüche können hieraus jedoch nicht hergeleitet werden, da z.B. nach der Herausgabe Änderungen eingetreten sein können.

Bildnachweis Behandlungsszene: [www.fotolia.com/Monkey Business](http://www.fotolia.com/Monkey Business)

Bildnachweis Brücke Mostar: [www.fotolia.com/Mestrovic](http://www.fotolia.com/Mestrovic)

Bildnachweis Strandszene: [projectphotos](http://projectphotos)

